

Maestría en
**GESTIÓN
DE CALIDAD**

ÚNICA EN EL PAÍS

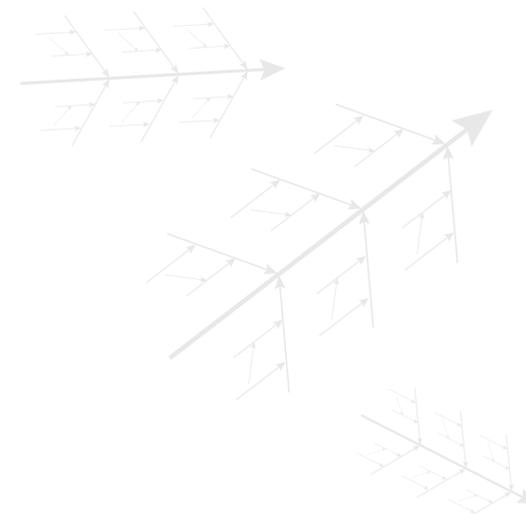


¿POR QUÉ UNA MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD?

La meta principal de la Maestría en Gestión de Calidad es formar profesionales líderes y altamente competentes en gestión, desarrollo y evaluación de la calidad.

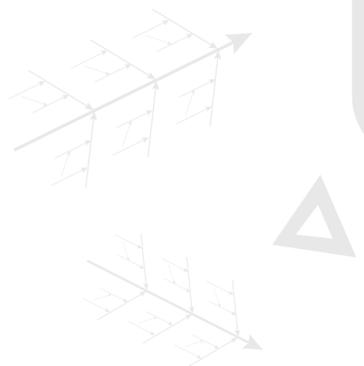
Profesionales con un amplio nivel de actualización profesional, capaces de integrar sus conocimientos, habilidades y destrezas en el Diseño de Sistemas de Gestión de Calidad que competen a su campo laboral.

Al finalizar esta maestría los profesionales podrán revolucionar el comportamiento de calidad y mejora continua en las organizaciones.

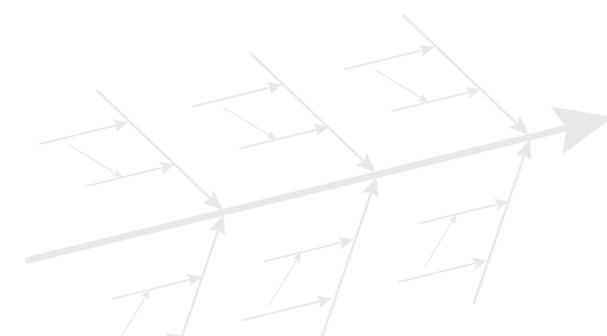
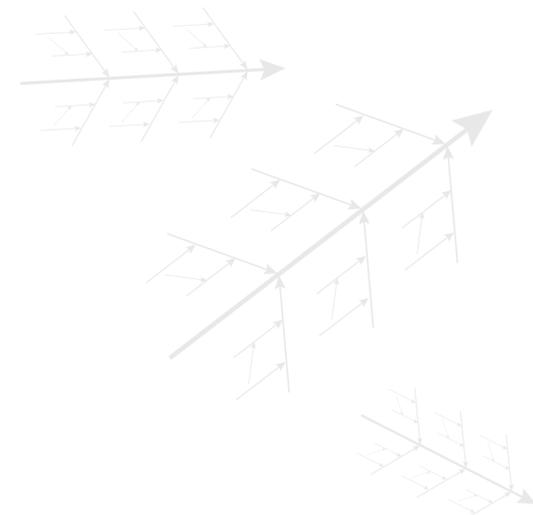


La Maestría en Gestión de Calidad tiene como meta esencial ampliar las capacidades, habilidades y conocimientos del graduado del programa en:

- A) La gestión de la calidad en las organizaciones de manera que las actividades realizadas tengan gran impacto a nivel nacional e internacional.
- B) El dominio de las características técnicas de las diversas metodologías que se emplean para gestionar la calidad de productos y servicios en el más alto nivel.
- C) El diseño de sistemas de gestión de calidad que favorezcan el desarrollo de actividades en una organización de manufactura o de servicios.



Maestría en
**GESTIÓN
DE CALIDAD**
ÚNICA EN EL PAÍS



DIRIGIDA A:



Cualquier profesional que desee complementar su carrera y aspire a puestos gerenciales.



Ejecutivos responsables de la Gestión de Calidad en Empresas de Manufactura.

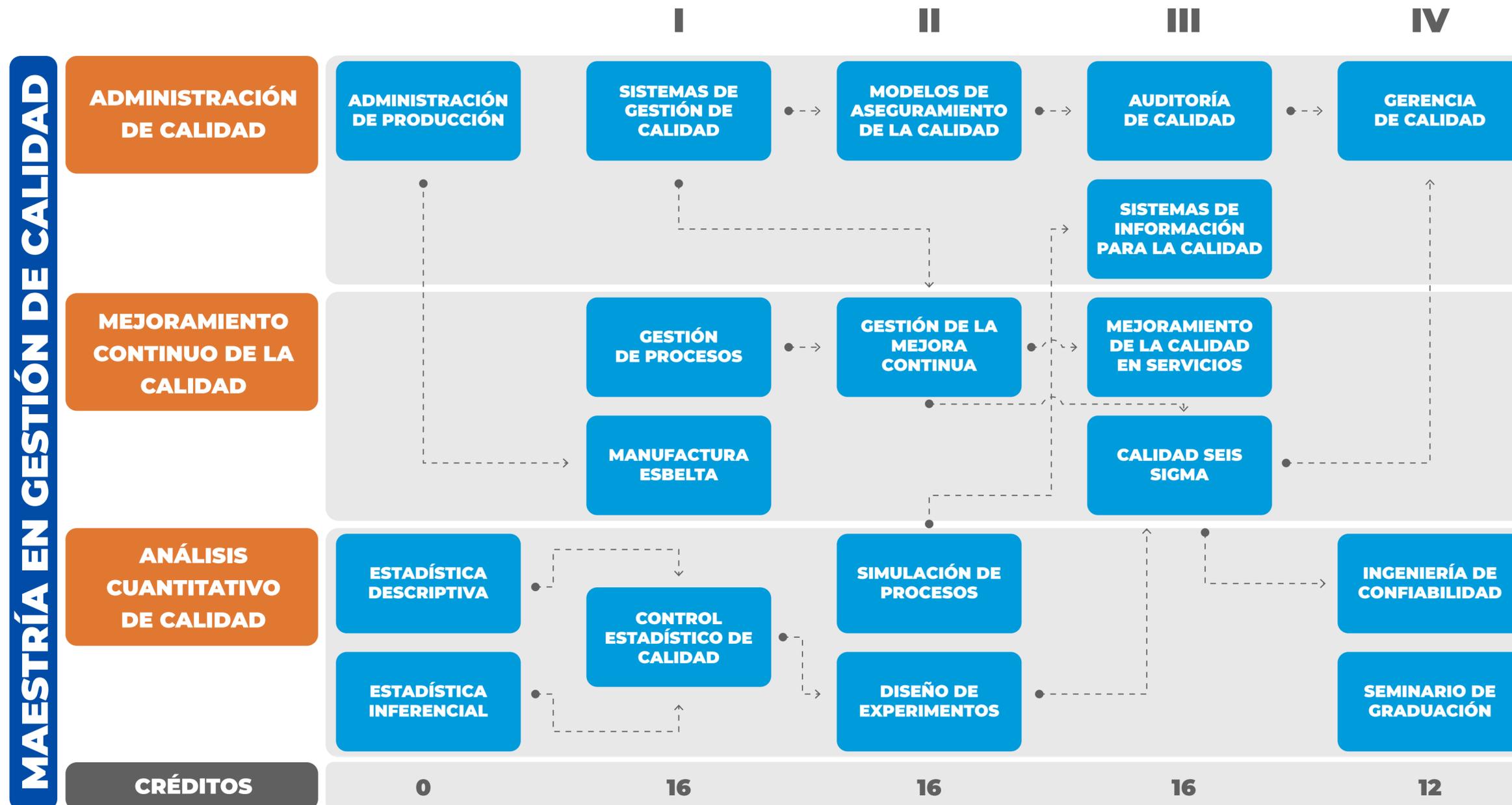


Consultores en Administración de Calidad.



Graduados de las carreras de Ingeniería, Administración de Negocios y Ciencias de la Salud.

PROGRAMA DE ESTUDIO



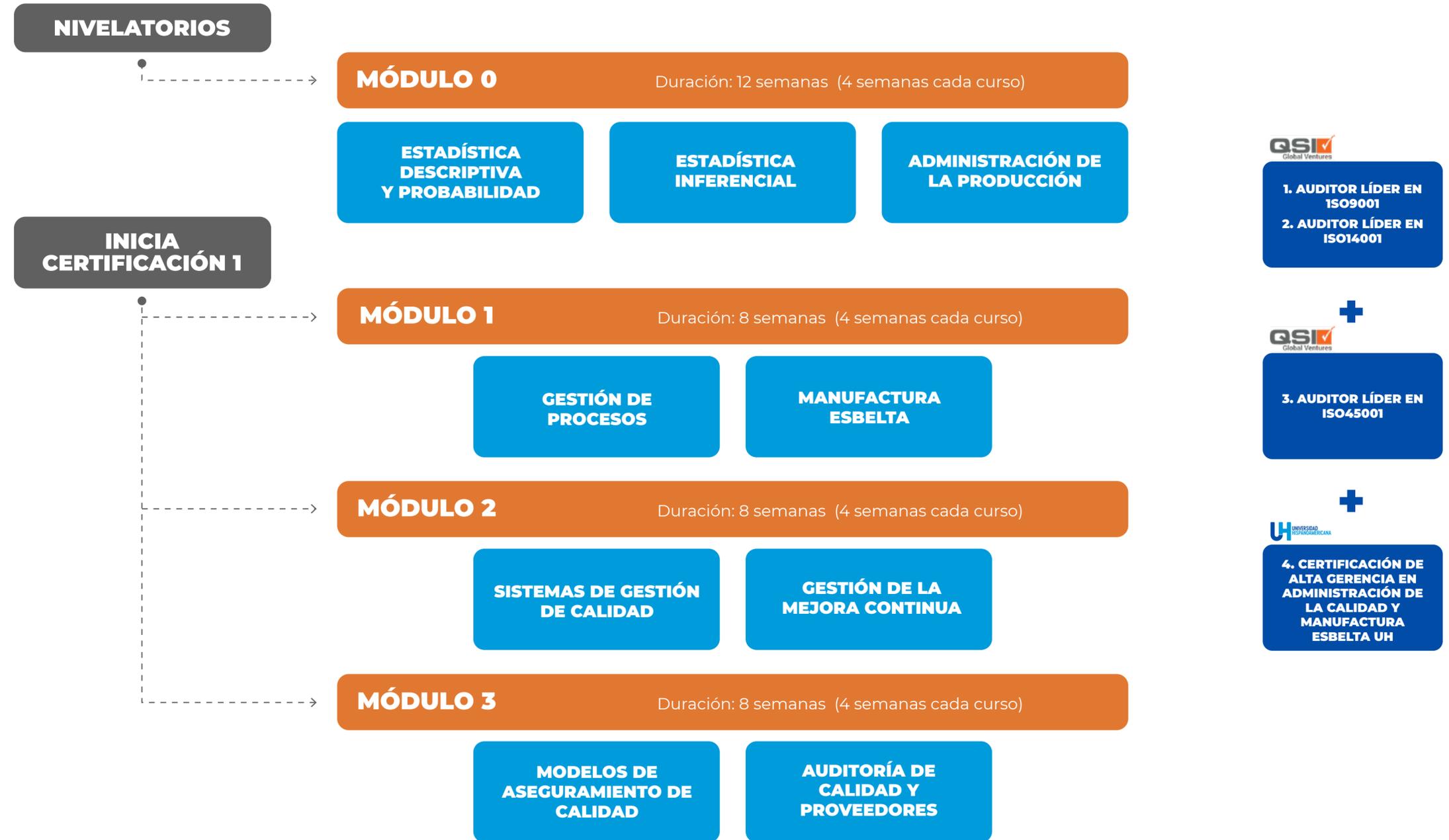
**CERTIFICACIÓN DE ALTA GERENCIA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD Y
MANUFACTURA ESBELTA UH**

DURACIÓN: 36 SEMANAS

La **ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD** hace referencia al control de los productos y servicios, para asegurar que se cumplan normas aceptadas, con el fin de lograr la satisfacción del cliente.

Por su parte, la **MANUFACTURA ESBELTA** son herramientas que ayudan con la eliminación de todas aquellas operaciones que no agregan valor a un producto, servicio o proceso.

En esta etapa se busca impartir conocimientos de administración de la calidad con la aplicación de las normas ISO y los principios de Ingeniería de procesos y manufactura esbelta.



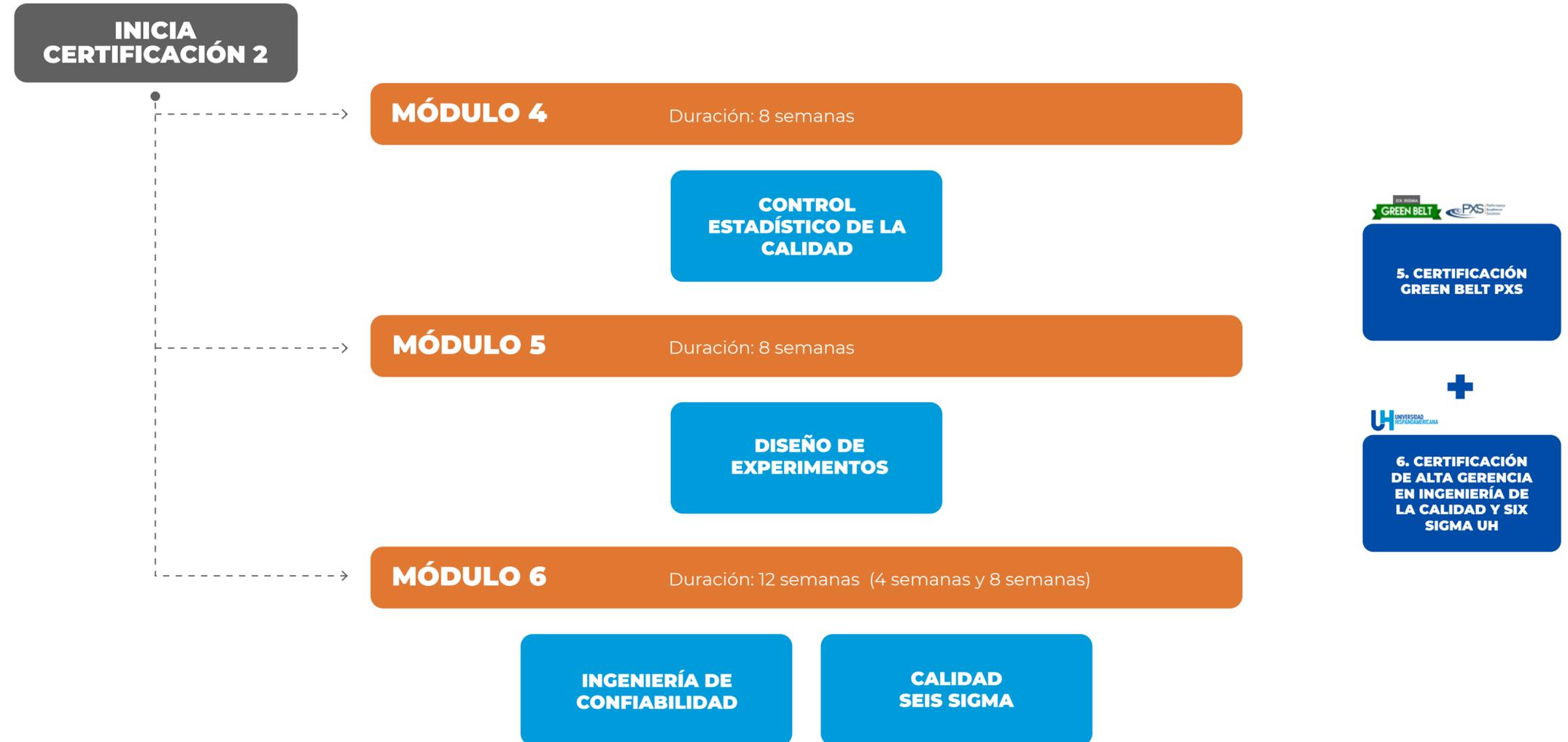
**CERTIFICACIÓN DE ALTA GERENCIA EN
INGENIERÍA DE LA CALIDAD Y SEIS
SIGMA UH**

DURACIÓN: 28 SEMANAS

La **INGENIERÍA DE LA CALIDAD** corresponde a un conjunto de técnicas cuantitativas que buscan optimizar productos y procesos, desde la etapa de diseño, producción y control.

Por otra parte, **SEIS SIGMA** permite medir procesos, productos y servicios con una capacidad de proceso muy alta. Esta busca el ajuste de los procesos con una mínima tolerancia, con el fin de reducir defectos y desperdicios.

Esta certificación es la parte dura de la Calidad.



CERTIFICACIÓN DE ALTA GERENCIA EN EXCELENCIA OPERACIONAL DE LA CALIDAD UH Y SEMINARIO DE GRADUACIÓN

DURACIÓN: 32 SEMANAS

La excelencia **OPERACIONAL** **IMPLICA** utilizar la capacidad total de una organización, implementando estrategias que busquen la eficacia y eficiencia en las operaciones, con el fin de alcanzar el éxito del negocio.

Esta es la parte gerencial de la maestría. Se atraviesa la etapa blanda y la dura y se culmina con la **GERENCIA DE EXCELENCIA OPERACIONAL PARA LA CALIDAD.**

INICIA CERTIFICACIÓN 3

MÓDULO 7

Duración: 8 semanas

SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

MÓDULO 8

Duración: 8 semanas

MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN SERVICIOS

SIMULACIÓN DE PROCESOS

MÓDULO 9

Duración: 8 semanas

GERENCIA DE CALIDAD

MÓDULO 10

Duración: 8 semanas

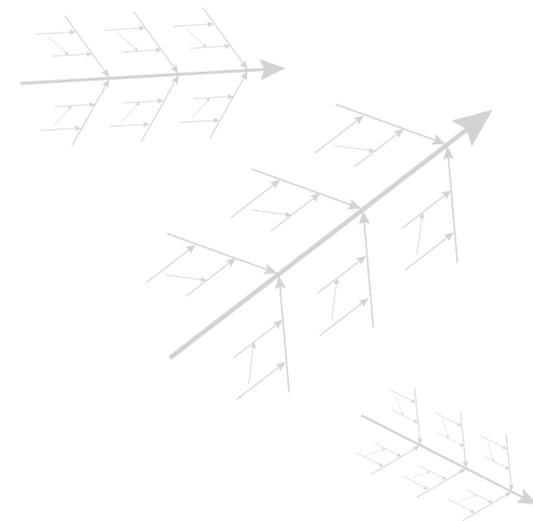
SEMINARIO DE GRADUACIÓN



La Maestría en Gestión de Calidad ofrece un **SEMINARIO DE GRADUACIÓN** donde el estudiante usará metodología de investigación científica para presentar un anteproyecto que plantee alternativas de solución a un problema de gestión de calidad en un ambiente organizativo real, que demuestre el nivel de aprendizaje teórico-práctico adquirido (Whitepaper), en 4 semanas con un docente.

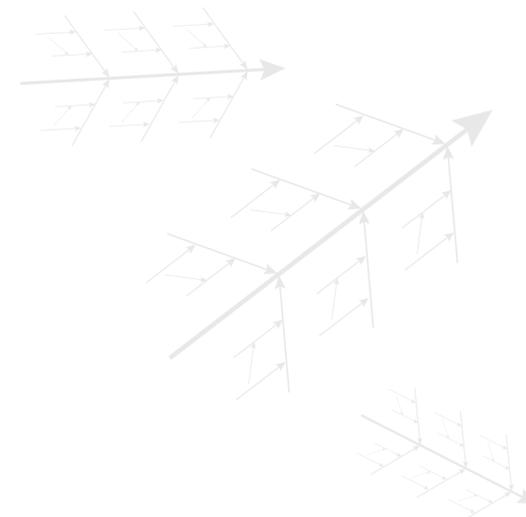
Puede abordar un proyecto de los que realizó anteriormente durante la maestría.

Desarrolla el proyecto final de graduación de forma intensiva en 4 semanas con tutoría.



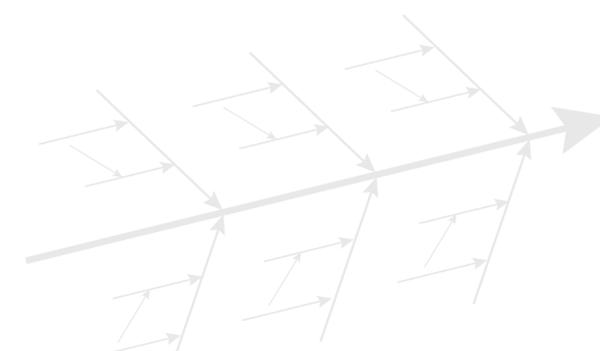
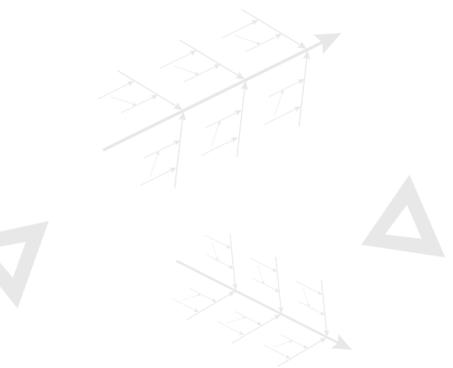
REQUISITOS Y PERFIL DE INGRESO AL PROGRAMA





EL ESTUDIANTE DEBE DEMOSTRAR EL DOMINIO INSTRUMENTAL DEL IDIOMA INGLÉS DE B1 Y PUEDE UTILIZAR CUALQUIERA DE LAS SIGUIENTES OPCIONES:

- Prueba del TOEIC con un mínimo de 550 puntos.
- Prueba del TOEFL con un mínimo de 460 puntos.
- Presentar certificación de estudios avanzados de El Centro Cultural Costarricense-norteamericano, Instituto Nacional de Aprendizaje o Centro Cultural Británico que demuestre un nivel B1 en el dominio del idioma.
- Solicitar la aplicación de una prueba de lectoescritura en idioma inglés. **UH la ofrecerá gratis para los estudiantes que lo requieran.**



EL ASPIRANTE A LA MAESTRÍA EN GESTIÓN DE CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA DEBE POSEER:

- Título de bachillerato o licenciatura en las siguientes áreas:
 - Todas las ingenierías.
 - Ciencias de la Administración: Administración de Negocios en todos sus énfasis, Contaduría, Contaduría Pública, Dirección de empresas, Economía.
 - Ciencias de la Salud: profesionales que ejerzan puestos en gestión de la calidad.
- Experiencia laboral en la profesión en la cual es graduado de al menos dos años.
- Presentar original y dos copias del título de Bachillerato Universitario o Licenciatura.
- Realizar una entrevista con el Director(a) del Programa presentando una copia de su currículum actualizado.
- Aprobar los cursos nivelatorios o demostrar que se han aprobado cursos de grado en la temática tratada en esos cursos.
- Se exceptúa de cursar estos nivelatorios las carreras de Ingeniería Industrial e Ingeniería de Producción Industrial. Los nivelatorios deben ser cursados de acuerdo con:
 - MGC-401 Estadística descriptiva y probabilidad.
 - MGC-402 Estadística inferencial.
 - MGC-403 Administración de la Producción.



PERFIL DE SALIDA:

NIVEL

POSGRADO

TÍTULO

MAESTRÍA PROFESIONAL EN GESTIÓN DE CALIDAD

CONTÁ CON FINANCIAMIENTO DE:





MATRICULATE AHORA EN

 POSGRADOS@UH.AC.CR

 7187-1573