



**SALUD EN**   
**PERSPECTIVA UH**  
**36**

INFORMACIÓN VERAZ  
PARA PROMOVER BIENESTAR

**ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LAS  
INCAPACIDADES DE LA CCSS  
EN EL SISTEMA DE SALUD**

**COORDINACIÓN DE  
INVESTIGACIÓN UH**  
CARRERA DE MEDICINA Y CIRUGÍA

**SALUD EN PERSPECTIVA 36**

**UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA**

**ESCUELA DE MEDICINA Y CIRUGÍA.**

**COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN.**

**Dr. Ronald Evans-Meza, MSc. Roger Bonilla-Carrión, Dr. Roberto Salvatierra-Durán,  
MSc. Laura González-Picado**

Desde el pasado 1 de noviembre del 2024, la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS) puso en vigencia una reforma al Reglamento del Seguro de Salud que consiste en un nuevo cálculo para el subsidio por incapacidad que tomará como base el promedio de los últimos 12 salarios reportados.

Ante este importante cambio para los trabajadores del sector público y privado, la Coordinación de Investigación de la Escuela de Medicina de la Universidad Hispanoamericana revisó el impacto de las licencias por enfermedad al sistema de salud, las cuales fueron otorgadas por la CCSS durante el periodo del 2019 al 2023.

Previo a este análisis, un repaso a los detalles de la composición de la fuerza laboral, los datos arrojan una disminución en el número de personas aseguradas del sector privado ante la CCSS. Entre 2022 y 2023 varió de 1.052.512 a 942.798, lo que representa 109.714 contribuyentes menos (10.42%). Caso contrario, los asegurados por la póliza de riesgos del trabajo se incrementó de 1.364.128 a 1.463.482. 21 beneficiarios, una diferencia del 7.28%.

**CUADRO N. 1**

**Detalles de los trabajadores en el sector formal e informal en Costa Rica.**

Características	2019	2020	2021	2022	2023
Fuerza de trabajo	2 492 283	2 440 826	2 403 564	2 460 146	2 245 748
Población ocupada	2 182 818	1 953 151	2 103 963	2 173 061	2 081 900
Formal	1 167 716	1 071 151	1 140 666	1 220 061	1 304 725
Informal	1 015 102	881 628	963 297	953 000	777 175
Población ocupada asalariada	1 596 100	1 418 075	1 507 247	1 596 638	1 564 163
Asegurados CCSS (Empresa privada)	987 755	942 798	976 703	1 052 512	942 798
Asegurados por Riesgos del Trabajo	1 442 339	1 237 947	1 326 119	1 364 128	1 463 482

Los datos son extraídos del informe de Salud Ocupacional del MTSS junio 2024 con fuentes: SUGESE, Estadísticas de Riesgos del Trabajo, 2016 - 2023. Instituto Nacional de Estadística y Censos, Encuesta Continua de Empleo (ECE), 2016-2023 (IV trimestre de cada año) y la CCSS.

Creado con Datawrapper

En el campo internacional, la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) estimaron que aproximadamente el 15% de los adultos en edad laboral sufre de trastornos mentales, como la ansiedad y la depresión.

Esto provoca una gran pérdida de productividad, que se calcula en cerca de 12 mil millones de días laborales perdidos anualmente y un costo global aproximado de 1 billón de dólares. Factores como la sobrecarga de trabajo, la inseguridad laboral y la falta de apoyo adecuado en el ambiente de trabajo contribuyen significativamente a estos problemas. Dichos datos fueron publicados en el 2022, <https://www.who.int/es/news/item/28-09-2022-who-and-ilo-call-for-new-measures-to-tackle-mental-health-issues-at-work>

### **EN EL PERIODO DEL 2019 AL 2023, CRECIÓ EN UN 77.62% INCAPACIDADES POR LA CCSS.**

En el periodo del 2019 al 2023, la Caja Costarricense del Seguro Social otorgó 8.448.308 licencias de incapacidad. Se aclara que este indicador no corresponde al número de personas atendidas, el cual se detalla más adelante en este informe.

En el 2021 experimentó el incremento más alto de un 39.65 %, 493.853 boletas más que el 2020 y que podría explicarse por las complicaciones provocadas por la pandemia del Covid 19.

En el 2022, las solicitudes aumentaron en 372.440, lo cual representó un 21.41 % y el año pasado el crecimiento fue de apenas 32.565 permisos médicos, un 1.54%.

Comparando el año 2019 con respecto al 2023, el incremento fue de 937.054 bajas médicas, un alza del 77.62% que resalta el impacto a largo plazo que la pandemia mantiene en el sistema de salud.

Además, sugiere un cambio estructural en la demanda de convalecencias que podría estar asociadas no solo con el COVID-19, sino también con factores de salud crónicos exacerbados por la pandemia, como el agotamiento profesional y las condiciones de salud mental. A esto se suma, las consecuencias por la ausencia a las citas de control o el abandono de los tratamientos de las enfermedades crónicas.

**CUADRO N. 2**
**Distribución anual de la cantidad de incapacidades según sexo en Costa Rica.**

Año	Hombre	Mujer	No reporta sexo	Total de Incapacidades	Diferencia aumento %
2019	575 485	630 629	1,190	1 207 304	
2020	658 268	586 099	1,133	1 245 500	3,16%
2021	915 017	822 708	1,628	1 739 353	39,65%
2022	1 046 138	1 063 714	1,941	2 111 793	21,41%
2023	1 038 271	1 103 877	2,210	2 144 358	1,54%
Total	4 233 179	4 207 027	8,102	8 448 308	

*Elaborado por la Coordinación de Investigación de la Escuela de Medicina y Cirugía de la Universidad Hispanoamericana con datos del depto de Estadísticas de la CCSS.*

*Creado con Datawrapper*

El promedio diario del total de incapacidades muestra un incremento significativo en el 2019 era de 3.307,68, mientras que en 2023 registró 5.874,95 licencias, casi el doble. Este aumento sugiere una carga sostenida sobre el sistema de salud, incluso después de la pandemia.

Precisamente, a partir de 2022, se aprecia un notable crecimiento en los permisos otorgados a mujeres, 241.006 más con respecto al año anterior. Luego en el 2023, dichas solicitudes superaron a los hombres en 65.606 permisos, marcando un giro en la distribución por género de estas autorizaciones. Estos datos reflejan un cambio en la dinámica que podría relacionarse a factores sociales y laborales como la incursión de más féminas en la fuerza laboral que merece un análisis más profundo.

En los pacientes que no reportan sexo, el 2023 reporta la cifra más alta de 2.210 licencias.

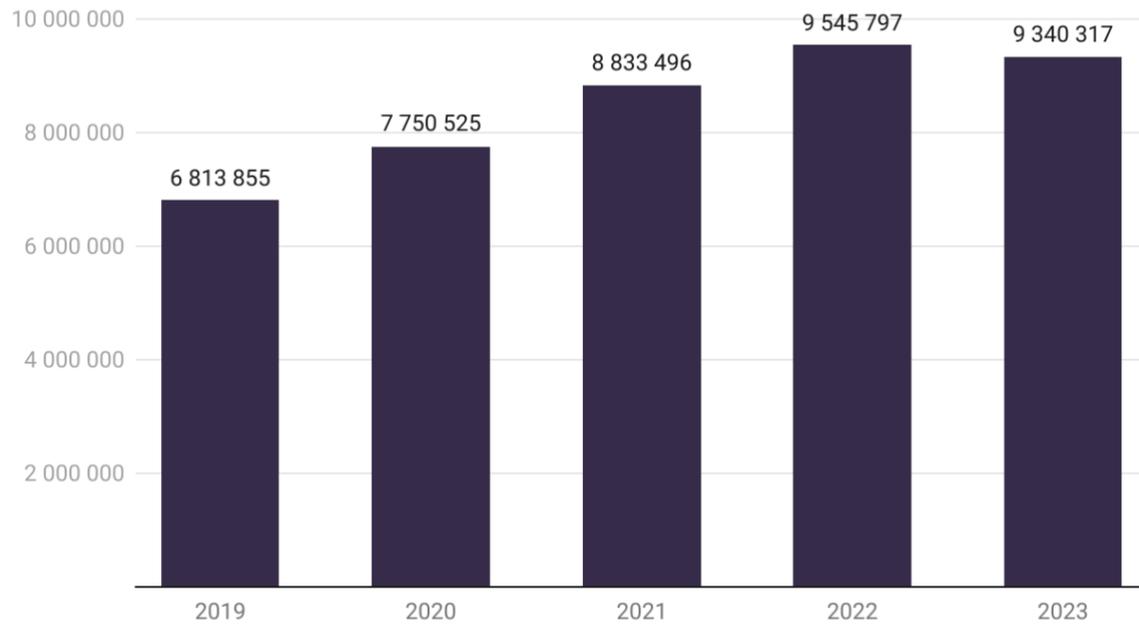
En total, la CCSS otorgó 4.233.179 incapacidades a varones (50.11%) y para las féminas 4.207.027 (49.80%).

¿Cuántos días se acumularon por incapacidades cada año? El rango estuvo entre 6.813.855 hasta los 9.340.317 días. Al sumar el total del periodo, la CCSS otorgó 42.283.990 días de

incapacidad, lo que representó una carga considerable para el sistema de salud y los empleadores.

**CUADRO N. 3**

**Cantidad anual de días por incapacidades emitidas por la Caja Costarricense del Seguro Social**



*Elaborado por la Coordinación de Investigación de la Escuela de Medicina y Cirugía de la Universidad Hispanoamericana con datos del depto de Estadísticas de la CCSS.*

Creado con Datawrapper

Entre los años 2019 y 2022, el número de días otorgados por licencias aumentó en 2.731.942 días, equivalente a un 40.10%. Sin embargo, en el año pasado se registró una disminución del 2.15% en comparación con el período anterior.

Al calcular el promedio diario de días otorgados, se observa que en 2019 fue de 18.668 días, mientras que en 2023 aumentó a 25.590 días, lo que representa una diferencia del 37.08 %.

#### CUADRO N. 4

### Número de pacientes que recibieron una incapacidad por la Caja Costarricense del Seguro Social.

Cantidad de personas	2019	2020	2021	2022	2023
Hombres	250 613	278,726	352 245	385 093	369 143
Mujeres	229 435	208,654	266 206	325 438	327 601
No reporta sexo	468	466,000	576	690	840
<b>Total</b>	<b>480 516</b>	<b>487,846</b>	<b>619 027</b>	<b>711 221</b>	<b>697 584</b>

*Elaborado por la Coordinación de Investigación de la Escuela de Medicina y Cirugía de la UH con datos de estadísticas de la CCSS.*

Creado con Datawrapper

En estos cinco años, la CCSS atendió un acumulado 2.996.194 asegurados por reposo médico. Al comparar los casos del año 2019 con respecto al 2023, aumentaron en 217.068 pacientes, los cuales representan un 45.17 %. El año pasado se atendieron un promedio diario de 1.911 personas, unas 79.63 por hora.

A nivel anual, las estadísticas muestran un crecimiento sostenido de enfermos, aunque entre el 2021 y 2022 se aceleró entre un 26.89% hasta un 14.90 %. Luego, el año pasado se redujo en 13.636 asegurados, un 1.92 %.

El impacto por sexo reflejó algunas diferencias, un 54.60 % de los asegurados eran varones, 45.30 % féminas y 0.10 % no reportaron sexo. Aunque los hombres representaron la mayoría de los casos, se observa un crecimiento constante desde 2019 hasta 2022. En cambio, en las mujeres se presentaron altibajos entre el 2019 al 2020, pero a partir del 2021 empezaron a subir y para el 2023 se registró la cifra más alta, 327.601 pacientes incapacitadas.

## PACIENTES ENTRE 25 A 29 AÑOS ENCABEZAN LISTA CON EL MAYOR NÚMERO DE INCAPACIDADES DE LA CCSS

Entre 2020 y 2023, los datos de la Comisión Central Evaluadora de Licencias e Incapacidades de la CCSS evidencian que entre las personas de 20 a 59 años se concentra el mayor número de pacientes acumulados que recibieron un permiso de ausencia justificada por salud. Este segmento de la población económicamente activa representa un impacto económico directo al país y al sistema de salud que se debe monitorear y estudiar a fondo.

Los subgrupos más afectados por reposos médicos corresponden a los rangos de edad de 25 a 29 años y de 30 a 34 años, que juntos suman 879.129 pacientes acumulados, los cuales representan el 35.38 % de la suma de estos ocho subgrupos. Le siguen los pacientes de 35 a 39 años, 20 a 24 años y de 40 a 44 años.

### CUADRO N. 6

#### Número de personas que recibieron un incapacidad en centros públicos distribuidos por edades entre los 20 a 59 años.

Subgrupo	2020	2021	2022	2023	Total acumulado de asegurados
20 - 24 AÑOS	66 357	85 202	101 893	99 685	353 137
25 - 29 AÑOS	87 991	110 249	125 495	119 435	443 170
30 - 34 AÑOS	87 536	108 540	121 963	117 920	435 959
35 - 39 AÑOS	72 805	94 419	108 449	106 982	382 655
40 - 44 AÑOS	56 849	75 759	88 300	87 340	308 248
45 - 49 AÑOS	42 938	55 570	64 608	64 874	227 990
50 - 54 AÑOS	36 801	45 955	51 400	49 809	183 965
55 - 59 AÑOS	29 635	36 538	41 886	41 613	149 672
<b>Total</b>	<b>480 912</b>	<b>612 232</b>	<b>703 994</b>	<b>687 658</b>	<b>2 484 796</b>

Elaborado por la Coordinación de Investigación de la Escuela de Medicina y Cirugía de la Universidad Hispanoamericana con datos de la CCSS

Creado con Datawrapper

Si comparamos las edades con el mayor número de días de incapacidad, lideran las personas de 30 a 34 años con 4.899.065 días acumulados, los cuales representan el 15.04% del total de estos ocho subgrupos.

Le sigue por una leve diferencia, los pacientes de 35 a 39 años con 4.884.163 días (15%). En una tercera posición, el subgrupo de 40 a 44 años con 4.462.699 días (13.71%).

## CUADRO N. 7.

### Cantidad de días de incapacidad otorgados por la CCSS distribuidos por subgrupos de edades entre los 20 a 59 años.

	2020	2021	2022	2023	Total acumulado de días de incapacidad
20 - 24 AÑOS	624 438	759 919	841 041	730 818	2 956 216
25 - 29 AÑOS	961 035	1 098 389	1 156 777	1 025 533	4 241 734
30 - 34 AÑOS	1 121 163	1 254 188	1 308 524	1 215 190	4 899 065
35 - 39 AÑOS	1 053 620	1 225 591	1 331 928	1 273 024	4 884 163
40 - 44 AÑOS	930 343	1 116 811	1 203 818	1 211 727	4 462 699
45 - 49 AÑOS	807 159	920 543	1 008 118	1 048 004	3 783 824
50 - 54 AÑOS	843 489	913 627	953 682	982 469	3 693 267
55 - 59 AÑOS	816 439	867 842	951 749	997 453	3 633 483
<b>Total</b>	<b>7 159 706</b>	<b>8 158 931</b>	<b>8 757 659</b>	<b>8 486 241</b>	<b>32 554 451</b>

Creado con Datawrapper

### LAS DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE INCAPACIDAD ENTRE LOS COSTARRICENSES

En este periodo, 14 patologías se ubicaron en los primeros diez lugares de motivo de incapacidad. Algunas enfermedades fueron recurrentes cada año y otras solo por uno o dos periodos.

En este listado figuró en el primer lugar por espacio de cuatro años consecutivos, la dorsalgia que provocó entre 417.184 hasta 635.710, 218.526 días por licencia de enfermedad, un aumento del 52.38%.

**CUADRO N. 8**

Diagnóstico	2019	2020	2021	2022	2023
Dorsalgia	417.184	401.101	490.983	551.433	635.710
Trastornos de ansiedad	180.402	207.533	269.656	347.313	455.512
Episodio depresivo	157.853	115.616	127.540	161.670	166.023
Fractura de la pierna, inclusive el tobillo	157.197	127.606	131.626	163.195	168.375
Trastornos de los discos intervertebrales	138.957	114.534	116.526	139.291	127.908
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	134.364	No se ubicó	No se ubicó	158.275	252.858
Infecciones agudas de las vías respiratorias superiores, de sitios múltiples	130.414	127.440	No se ubicó	114.251	186.249
Convalecencia	116.199	No se ubicó	No se ubicó	No se ubicó	No se ubicó
Lesiones del hombro	104.906	92.121	100.312	107.023	No se ubicó
Reacción al estrés grave y trastornos de adaptación	92.189	No se ubicó	No se ubicó	No se ubicó	No se ubicó
Contacto con y exposición a enfermedades transmisibles	No se ubicó	709.825	400.581	No se ubicó	No se ubicó
Rinofaringitis aguda (resfriado común)	No se ubicó	121.631	99.309	No se ubicó	164.075
Tumor maligno de la mama	No se ubicó	102.997	103.468	104.448	132.736
Dolor abdominal y pélvico	No se ubicó	No se ubicó	103.451	114.061	157.159
<b>Total</b>	<b>1.629.665</b>	<b>2.120.404</b>	<b>1.943.452</b>	<b>1.960.960</b>	<b>2.446.605</b>

**DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE INCAPACIDAD POR LA CCSS ENTRE EL 2019-2023. Detalle de los días de incapacidad otorgados por cada licencia.**

La pandemia Covid 19 pasó una cara factura con un crecimiento exponencial de los trastornos de ansiedad que pasaron de 180.402 a 455.512 días perdidos en la jornada laboral, un alza del 152.50%. Estos datos contrastan con los episodios depresivos que experimentaron altibajos, el año pasado ocasionó 166.023 días no laborales, un alza del 2.69% con respecto al año anterior.

Por otro lado, el comportamiento de las infecciones respiratorias superiores se puede observar un descenso entre el 2019 al 2020. Al año siguiente, el uso de la mascarilla provocó que no se ubicará en los diez primeras causas de incapacidad, pero desafortunadamente los dos últimos años sufre un repunte importante de 71.998 días más, un 63%.

Las molestias causadas por diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso se posesionaron en los dos últimos años, este dato viene a evidenciar que los costarricenses bajaron la guardia en el lavado de manos que durante la pandemia logró una importante reducción. En el 2023, se contabilizaron 252.858 días de baja médica, subió 94.583 días (59.76%) con respecto al año anterior.

Las fracturas de la pierna, inclusive el tobillo ha tenido un crecimiento exponencial al comparar el 2019 y 2023, 11.178 días más de incapacidad, un incremento del 7.11%.

Sin embargo, hay dos patologías que llaman la atención de esta coordinación de investigación, primeramente, las molestias por el tumor de maligno de mama que durante el 2020 al 2021 tuvo un crecimiento lento en el número de días de reposo. No obstante, el año pasado, escaló en 28.288 días más de incapacidad, una diferencia del 27.07%. Este dato se puede contrastar con la tasa de mortalidad que fue de 8.24 mujeres fallecidas por cáncer de mama por cada 100 mil féminas, este indicador se posesionó como la tercera tasa más importante del último quinquenio.

Mientras, el Registro Nacional de Tumores en el 2022 registró 1.126 nuevos diagnósticos, un promedio de tres mujeres diagnosticadas por día.

Por último, el dolor abdominal y pélvico ha tenido en los últimos años un crecimiento por incapacidad al pasar de 103.451 a 157.159 días, 53.708 días adicionales.

### **CONSIDERACIONES FINALES:**

Los datos presentados evidencia que la pandemia de Covid 19 y algunos problemas crónicos han ejercido presión en el sistema de salud.

Ante el incremento del 152.50% en los días de incapacidad por trastornos de ansiedad. Es urgente que el Estado junto con las empresas implementen medidas como la detección temprana, acceso a terapias y ambientes laborales saludables. Esto incluye formación para manejar el estrés y promover el bienestar.

Preocupa que las personas de 25 a 34 años lideran la demanda por incapacidades. Esto indica una población joven económicamente activa altamente afectada, lo que genera pérdidas de productividad y mayores costos para el sistema de seguridad social. Es importante, motivar a que los empleados del sector privado se aseguren para puedan recibir todas las atenciones de un sistema de salud de calidad.

También, diseñar iniciativas que reduzcan incapacidades en los grupos de edad más afectados, como programas de ergonomía laboral, educación en prevención de lesiones y promoción de la actividad física.

Por último, el repunte de infecciones respiratorias y diarreas muestra que la relajación de prácticas como el uso de mascarillas y el lavado de manos contribuyó al aumento de enfermedades prevenibles. Por ello, las autoridades y los diferentes grupos sociales deben reactivar las campañas de prevención.