



POLÍTICA DE PRIVACIDAD
UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA

1. Introducción

La presente Política de Privacidad define la manera en que la UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA utiliza, mantiene y protege la información proporcionada por los usuarios en el sitio web www.uh.ac.cr. Esta política se fundamenta en la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales (Ley No. 8968) de la República de Costa Rica.

2. Identificación del Responsable

El responsable de la base de datos es la Universidad Hispanoamericana, con domicilio social en San José, Costa Rica. Para cualquier gestión relacionada con sus datos, el usuario puede dirigirse al correo electrónico: info@uh.ac.cr

3. Recolección de Información

3.1. Información de Identificación Personal

Podemos recolectar información personal de diversas formas, incluyendo visitas al sitio, registros a boletines, gestión de acceso a zonas seguras o envío de formularios. Esta información incluye:

- Nombre del usuario e identificación.
- Contraseña y datos de transacciones.
- Consultas y otros datos almacenados voluntariamente por el usuario.

3.2. Información de Identificación No Personal

Se recolectan datos técnicos de forma automática al ingresar al sitio, tales como:

- Tipo de dispositivo y navegador.
- Sistema operativo y datos de conexión.

4. Uso de "Cookies"

El sitio utiliza "cookies" para mejorar la experiencia de navegación. El navegador puede grabar estos archivos para registrar información técnica. Estos datos pueden utilizarse en campañas de mercadeo basadas en intereses (Google Ads, Facebook Ads, etc.). El usuario puede configurar su navegador para rechazar el uso de cookies en cualquier momento.

5. Finalidad del Tratamiento de Datos

La información se recolecta exclusivamente para:

1. Mejorar el servicio al cliente y contestar solicitudes.
2. Mantener y mejorar la funcionalidad del sitio web.
3. Enviar información sobre productos, servicios, promociones o encuestas.
4. Remitir correos electrónicos periódicos, previo consentimiento.

6. Protección y No Transferencia de Datos

Adoptamos prácticas de seguridad robustas para proteger la información contra accesos no autorizados, alteración o divulgación.

Compromiso de No Transferencia:

- La Universidad no intercambia, vende, alquila ni comparte información de identificación personal con terceros ajenos al negocio.
- Conforme a las instrucciones institucionales, no se realizan transferencias de datos a terceros fuera de los procesos operativos internos y estratégicos necesarios para la administración del sitio y la comunicación con el usuario.

7. Derechos del Titular (Derechos ARCO)

De acuerdo con la Ley No. 8968, los usuarios tienen derecho a:

- Acceso: Conocer qué datos personales están en nuestras bases.
- Rectificación: Solicitar la corrección de datos inexactos.
- Cancelación/Supresión: Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios.
- Oposición: Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos, como el envío de correos publicitarios (el cual puede gestionar directamente mediante las instrucciones de desuscripción en cada mensaje).

Para ejercer estos derechos, el usuario debe enviar una solicitud formal a info@uh.ac.cr

8. Facultatividad y Conservación

La entrega de datos personales es de carácter voluntario (facultativo). No obstante, la negativa a facilitar ciertos datos podría limitar el acceso a zonas seguras o la prestación de servicios específicos en el sitio web. Los datos se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas o mientras exista una relación institucional vigente.

9. Aceptación y Cambios

El uso de este sitio web implica la aceptación de esta Política de Privacidad. La Universidad se reserva el derecho de modificar este documento en cualquier momento sin previo aviso; la fecha de actualización se indicará al final de este.

Última actualización: 13 de abril de 2026.

Referencias

1. [POLÍTICA DE PRIVACIDAD UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA]
2. [Ley No. 8968 - Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales, Costa Rica]