

UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA

Maestría en GESTIÓN DE CALIDAD

ÚNICA EN EL PAÍS

LO NUESTRO ES LA EXCELENCIA

UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA

Maestría en
GESTIÓN
DE CALIDAD

¿POR QUÉ UNA MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD?

La meta principal de la Maestría en Gestión de Calidad es formar profesionales líderes y altamente competentes en gestión, desarrollo y evaluación de la calidad.

Profesionales con un amplio nivel de actualización profesional, capaces de integrar sus conocimientos, habilidades y destrezas en el Diseño de Sistemas de Gestión de Calidad que competen a su campo laboral.

Al finalizar esta maestría los profesionales podrán revolucionar el comportamiento de calidad y mejora continua en las organizaciones.

La Maestría en Gestión de Calidad tiene como meta esencial ampliar las capacidades, habilidades y conocimientos del graduado del programa en:

A) La gestión de la calidad en las organizaciones de manera que las actividades realizadas tengan gran impacto a nivel nacional e internacional.

B) El dominio de las características técnicas de las diversas metodologías que se emplean para gestionar la calidad de productos y servicios en el más alto nivel.

C) El diseño de sistemas de gestión de calidad que favorezcan el desarrollo de actividades en una organización de manufactura o de servicios.

UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA

Maestría en
GESTIÓN DE CALIDAD

DIRIGIDA A:



Cualquier profesional que desee complementar su carrera y aspire a puestos gerenciales.



Ejecutivos responsables de la Gestión de Calidad en Empresas de Manufactura.



Consultores en Administración de Calidad.



Graduados de las carreras de Ingeniería, Administración de Negocios y Ciencias de la Salud.

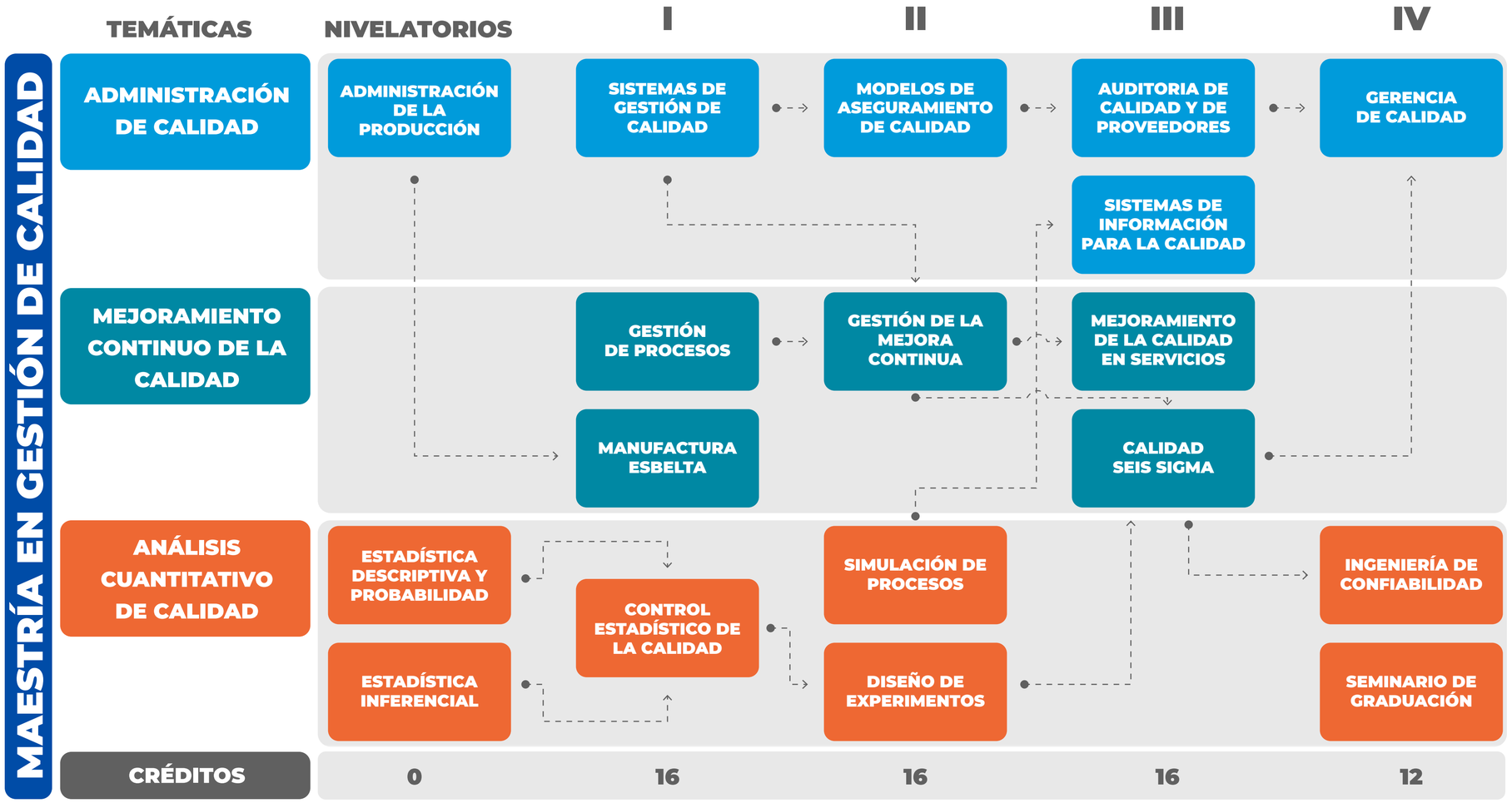
UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA

Maestría en
GESTIÓN DE CALIDAD

PROGRAMA DE ESTUDIO

UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA

Maestría en GESTIÓN DE CALIDAD



*Los nivelatarios se cursan solo en caso de que aplique según la revisión de la trayectoria académica de cada estudiante.

UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA

Maestría en
GESTIÓN DE CALIDAD

CERTIFICACIÓN DE ALTA GERENCIA EN ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD Y MANUFACTURA ESBELTA UH

La **ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD** hace referencia al control de los productos y servicios, para asegurar que se cumplan normas aceptadas, con el fin de lograr la satisfacción del cliente.

Por su parte, la **MANUFACTURA ESBELTA** son herramientas que ayudan con la eliminación de todas aquellas operaciones que no agregan valor a un producto, servicio o proceso.

En esta etapa se busca impartir conocimientos de administración de la calidad con la aplicación de las normas ISO y los principios de Ingeniería de procesos y manufactura esbelta.

* Cursos de 4 semanas cada uno, contemplando cantidad de horas sincrónicas y asincrónicas. Los cursos de Calidad Seis Sigma, Auditoría de Calidad y Proveedores y Gerencia de Calidad tienen duración de 8 semanas.

NIVELATORIOS

MÓDULO 0 Duración: 12 semanas (4 semanas cada curso)

- ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA Y PROBABILIDAD
- ESTADÍSTICA INFERENCIAL
- ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN

INICIA CERTIFICACIÓN 1

MÓDULO 1

- GESTIÓN DE PROCESOS
- MANUFACTURA ESBELTA

MÓDULO 2

- SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD
- GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA

MÓDULO 3

- MODELOS DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD
- AUDITORÍA DE CALIDAD Y PROVEEDORES

1. AUDITOR LÍDER EN ISO9001
2. AUDITOR LÍDER EN ISO14001

+

3. AUDITOR LÍDER EN ISO45001

+

4. CERTIFICACIÓN DE ALTA GERENCIA EN ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD Y MANUFACTURA ESBELTA UH

UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA

Maestría en
GESTIÓN DE CALIDAD

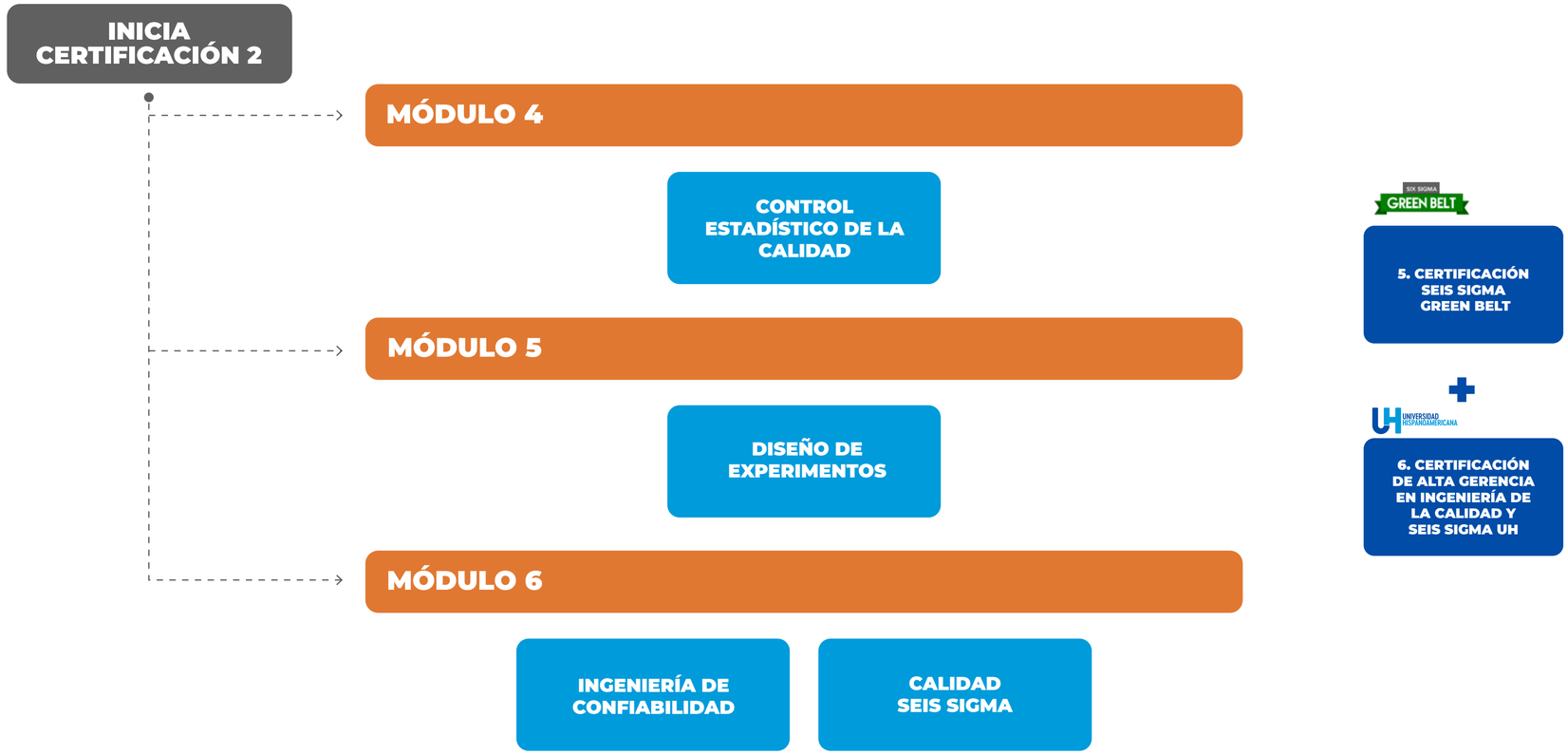
CERTIFICACIÓN DE ALTA GERENCIA EN INGENIERÍA DE LA CALIDAD Y SEIS SIGMA UH

La **INGENIERÍA DE LA CALIDAD** corresponde a un conjunto de técnicas cuantitativas que buscan optimizar productos y procesos, desde la etapa de diseño, producción y control.

Por otra parte, **SEIS SIGMA** permite medir procesos, productos y servicios con una capacidad de proceso muy alta. Esta busca el ajuste de los procesos con una mínima tolerancia, con el fin de reducir defectos y desperdicios.

Esta certificación es la parte dura de la Calidad.

* Cursos de 4 semanas cada uno, contemplando cantidad de horas sincrónicas y asincrónicas. Los cursos de Calidad Seis Sigma, Auditoría de Calidad y Proveedores y Gerencia de Calidad tienen duración de 8 semanas.



UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA

Maestría en GESTIÓN DE CALIDAD

CERTIFICACIÓN DE ALTA GERENCIA EN EXCELENCIA OPERACIONAL DE LA CALIDAD UH Y SEMINARIO DE GRADUACIÓN

La excelencia **OPERACIONAL IMPLICA** utilizar la capacidad total de una organización, implementando estrategias que busquen la eficacia y eficiencia en las operaciones, con el fin de alcanzar el éxito del negocio.

Esta es la parte gerencial de la maestría. Se atraviesa la etapa blanda y la dura y se culmina con la **GERENCIA DE EXCELENCIA OPERACIONAL PARA LA CALIDAD.**

* Cursos de 4 semanas cada uno, contemplando cantidad de horas sincrónicas y asincrónicas. Los cursos de Calidad Seis Sigma, Auditoría de Calidad y Proveedores y Gerencia de Calidad tienen duración de 8 semanas.

INICIA CERTIFICACIÓN 3

MÓDULO 7

- SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

MÓDULO 8

- MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN SERVICIOS
- SIMULACIÓN DE PROCESOS

MÓDULO 9

- GERENCIA DE CALIDAD

MÓDULO 10

- SEMINARIO DE GRADUACIÓN

7. CERTIFICACIÓN ACADÉMICA EN GERENCIA DE LA CALIDAD

+

8. CERTIFICACIÓN DE ALTA GERENCIA EN EXCELENCIA OPERACIONAL DE LA CALIDAD UH

=

MÁSTER EN GESTIÓN DE CALIDAD

La Maestría en Gestión de Calidad ofrece un **SEMINARIO DE GRADUACIÓN** donde el estudiante usará metodología de investigación científica para presentar un anteproyecto que plantee alternativas de solución a un problema de gestión de calidad en un ambiente organizativo real, que demuestre el nivel de aprendizaje teórico-práctico adquirido (Whitepaper), en 8 semanas con un docente.

Puede abordar un proyecto de los que realizó anteriormente durante la maestría.

Desarrolla el proyecto final de graduación de forma intensiva en 8 semanas con tutoría.

UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA

Maestría en
GESTIÓN DE CALIDAD



REQUISITOS Y PERFIL DE INGRESO AL PROGRAMA

EL ESTUDIANTE DEBE DEMOSTRAR EL DOMINIO INSTRUMENTAL DEL IDIOMA INGLÉS DE B1 Y PUEDE UTILIZAR CUALQUIERA DE LAS SIGUIENTES OPCIONES:

- Presentar certificación de estudios demuestre un nivel B1 o superior en el dominio del idioma.

- Si no dispone de un documento de respaldo, **la UH ofrece una prueba gratis para identificar su nivel de inglés.**

UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA

Maestría en
GESTIÓN DE CALIDAD

EL ASPIRANTE A LA MAESTRÍA EN GESTIÓN DE CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA DEBE POSEER:

- Título de bachillerato o licenciatura en las siguientes áreas:
  - Todas las Ingenierías.
  - Ciencias Económicas.
  - Ciencias de la Salud.
  - Cualquier profesional egresado de una institución superior reconocida.
- Experiencia laboral en la profesión en la cual es graduado de al menos dos años.
- Presentar original y dos copias del título de Bachillerato Universitario o Licenciatura.
- Realizar una entrevista con el Director(a) del Programa presentando una copia de su currículo actualizado.
- Aprobar los cursos nivelatorios o demostrar que se han aprobado cursos de grado en la temática tratada en esos cursos.
- Se exceptúa de cursar estos nivelatorios a graduados de una carrera de Ingeniería o de Ciencias Económicas. Los nivelatorios deben ser cursados de acuerdo con:
  - MGC-401 Estadística descriptiva y probabilidad.
  - MGC-402 Estadística inferencial.
  - MGC-403 Administración de la Producción.

UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA

Maestría en
GESTIÓN DE CALIDAD



PERFIL DE SALIDA:

NIVEL	POSGRADO
TÍTULO	MAESTRÍA PROFESIONAL EN GESTIÓN DE CALIDAD
DURACIÓN	1 AÑO CON 9 MESES
HORARIOS	SESIONES SINCRÓNICAS: MARTES Y JUEVES: 6:00 P.M. A 10:00 P.M. MÁS ACTIVIDADES ASINCRÓNICAS

LO NUESTRO ES LA EXCELENCIA

UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA

Maestría en
GESTIÓN DE CALIDAD

CONTÁ CON FINANCIAMIENTO DE:

BANCO NACIONAL

CONAPE
PRÉSTAMOS PARA ESTUDIOS

FINANCIAMIENTO

UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA

MATRICULATE AHORA EN

POSGRADOS@UH.AC.CR

2106-3000 7060-0773

LO NUESTRO ES LA EXCELENCIA