



# Maestría en **GESTIÓN DE CALIDAD**

**ÚNICA EN EL PAÍS**

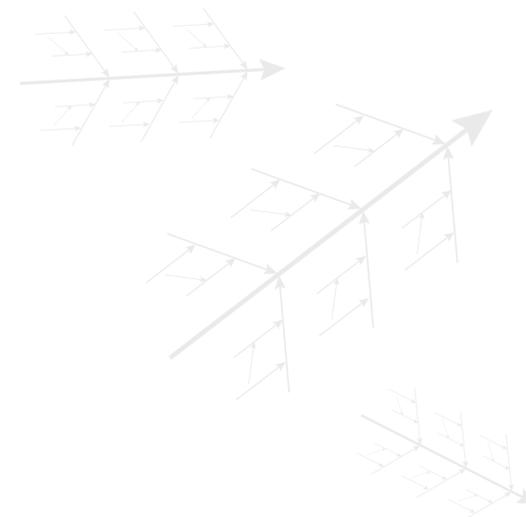


## ¿POR QUÉ UNA MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD?

La meta principal de la Maestría en Gestión de Calidad es formar profesionales líderes y altamente competentes en gestión, desarrollo y evaluación de la calidad.

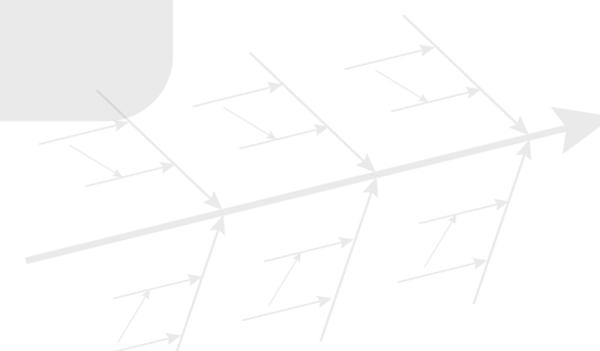
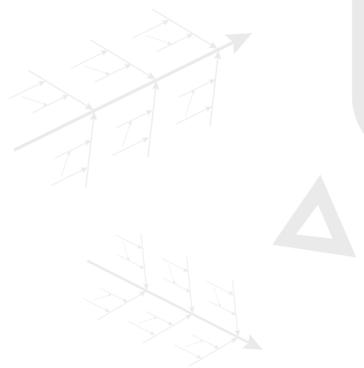
Profesionales con un amplio nivel de actualización profesional, capaces de integrar sus conocimientos, habilidades y destrezas en el Diseño de Sistemas de Gestión de Calidad que competen a su campo laboral.

Al finalizar esta maestría los profesionales podrán revolucionar el comportamiento de calidad y mejora continua en las organizaciones.



La Maestría en Gestión de Calidad tiene como meta esencial ampliar las capacidades, habilidades y conocimientos del graduado del programa en:

- A) La gestión de la calidad en las organizaciones de manera que las actividades realizadas tengan gran impacto a nivel nacional e internacional.
- B) El dominio de las características técnicas de las diversas metodologías que se emplean para gestionar la calidad de productos y servicios en el más alto nivel.
- C) El diseño de sistemas de gestión de calidad que favorezcan el desarrollo de actividades en una organización de manufactura o de servicios.





Maestría en  
**GESTIÓN  
DE CALIDAD**  
**ÚNICA EN EL PAÍS**

**DIRIGIDA A:**



Cualquier profesional que desee complementar su carrera y aspire a puestos gerenciales.



Ejecutivos responsables de la Gestión de Calidad en Empresas de Manufactura.

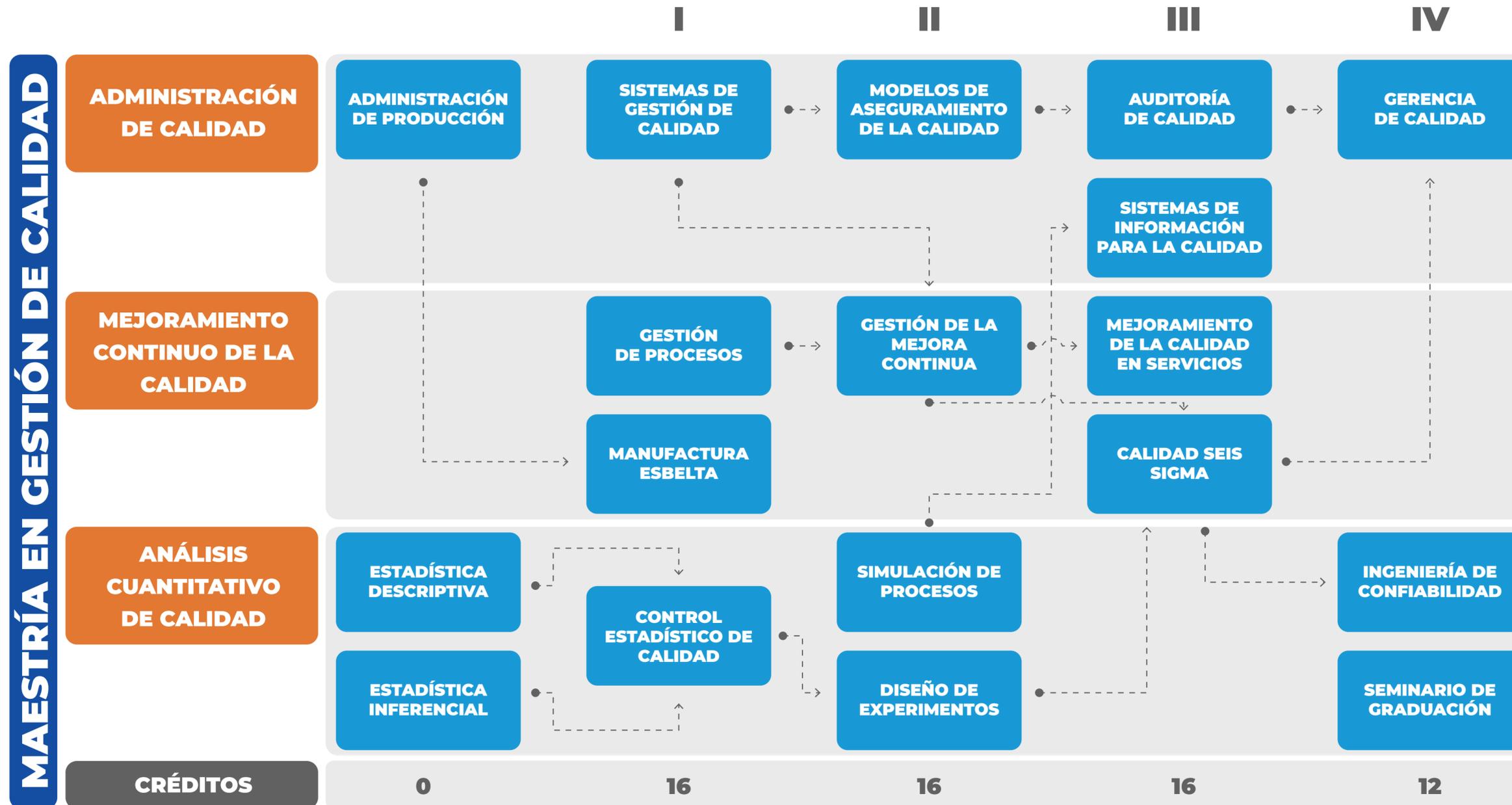


Consultores en Administración de Calidad.



Graduados de las carreras de Ingeniería, Administración de Negocios y Ciencias de la Salud.

# PROGRAMA DE ESTUDIO



**CERTIFICACIÓN DE ALTA GERENCIA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD Y  
MANUFACTURA ESBELTA UH**

**DURACIÓN: 36 SEMANAS**

La **ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD** hace referencia al control de los productos y servicios, para asegurar que se cumplan normas aceptadas, con el fin de lograr la satisfacción del cliente.

Por su parte, la **MANUFACTURA ESBELTA** son herramientas que ayudan con la eliminación de todas aquellas operaciones que no agregan valor a un producto, servicio o proceso.

En esta etapa se busca impartir conocimientos de administración de la calidad con la aplicación de las normas ISO y los principios de Ingeniería de procesos y manufactura esbelta.



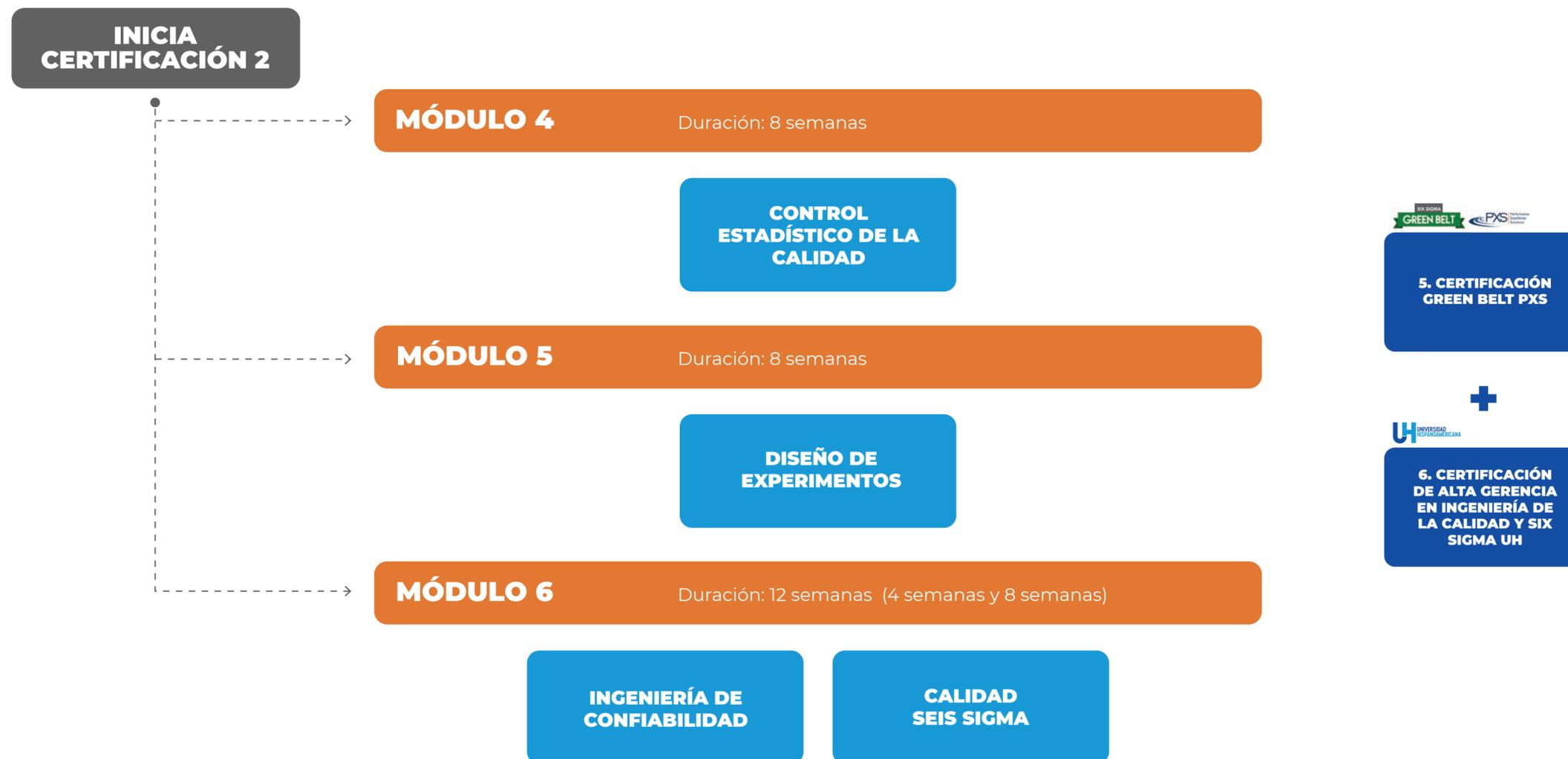
**CERTIFICACIÓN DE ALTA GERENCIA EN  
INGENIERÍA DE LA CALIDAD Y SEIS  
SIGMA UH**

**DURACIÓN: 28 SEMANAS**

La **INGENIERÍA DE LA CALIDAD** corresponde a un conjunto de técnicas cuantitativas que buscan optimizar productos y procesos, desde la etapa de diseño, producción y control.

Por otra parte, **SEIS SIGMA** permite medir procesos, productos y servicios con una capacidad de proceso muy alta. Esta busca el ajuste de los procesos con una mínima tolerancia, con el fin de reducir defectos y desperdicios.

Esta certificación es la parte dura de la Calidad.



**CERTIFICACIÓN DE ALTA GERENCIA  
EN EXCELENCIA OPERACIONAL DE  
LA CALIDAD UH Y SEMINARIO DE  
GRADUACIÓN**

**DURACIÓN: 32 SEMANAS**

La excelencia **OPERACIONAL**  
**IMPLICA** utilizar la capacidad total  
de una organización, implementando  
estrategias que busquen la eficacia y  
eficiencia en las operaciones, con el  
fin de alcanzar el éxito del negocio.

Esta es la parte gerencial de la  
maestría. Se atraviesa la etapa  
blanda y la dura y se culmina con la  
**GERENCIA DE EXCELENCIA  
OPERACIONAL PARA LA CALIDAD.**

**INICIA CERTIFICACIÓN 3**

**MÓDULO 7**

Duración: 8 semanas

**SISTEMAS DE  
INFORMACIÓN PARA  
LA CALIDAD**

**MÓDULO 8**

Duración: 8 semanas

**MEJORAMIENTO DE LA  
CALIDAD EN  
SERVICIOS**

**SIMULACIÓN DE  
PROCESOS**

**MÓDULO 9**

Duración: 8 semanas

**GERENCIA  
DE CALIDAD**

**MÓDULO 10**

Duración: 8 semanas

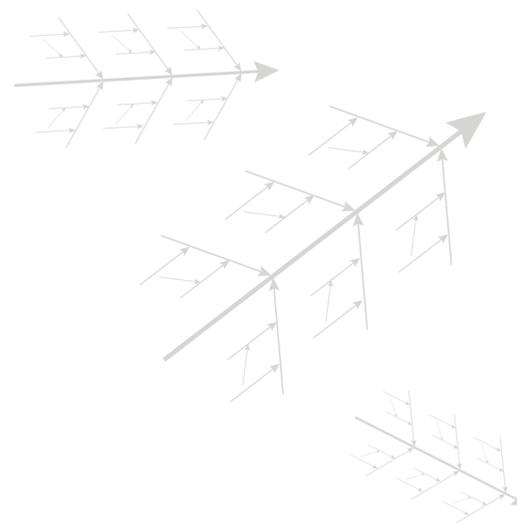
**SEMINARIO DE  
GRADUACIÓN**



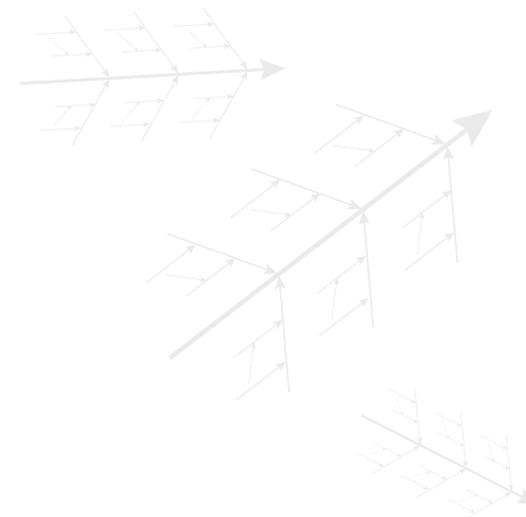
La Maestría en Gestión de Calidad ofrece un **SEMINARIO DE GRADUACIÓN** donde el estudiante usará metodología de investigación científica para presentar un anteproyecto que plantee alternativas de solución a un problema de gestión de calidad en un ambiente organizativo real, que demuestre el nivel de aprendizaje teórico-práctico adquirido (Whitepaper), en 4 semanas con un docente.

Puede abordar un proyecto de los que realizó anteriormente durante la maestría.

Desarrolla el proyecto final de graduación de forma intensiva en 4 semanas con tutoría.

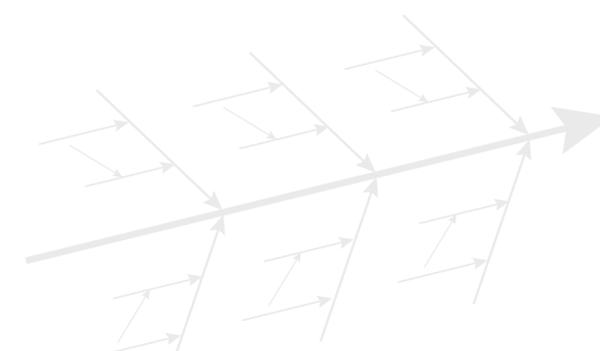
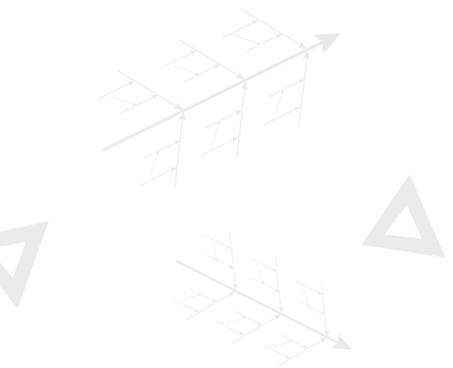


# **REQUISITOS Y PERFIL DE INGRESO AL PROGRAMA**



**EL ESTUDIANTE DEBE DEMOSTRAR EL DOMINIO INSTRUMENTAL DEL IDIOMA INGLÉS DE B1 Y PUEDE UTILIZAR CUALQUIERA DE LAS SIGUIENTES OPCIONES:**

- Prueba del TOEIC con un mínimo de 550 puntos.
- Prueba del TOEFL con un mínimo de 460 puntos.
- Presentar certificación de estudios avanzados de El Centro Cultural Costarricense-norteamericano, Instituto Nacional de Aprendizaje o Centro Cultural Británico que demuestre un nivel B1 en el dominio del idioma.
- Solicitar la aplicación de una prueba de lectoescritura en idioma inglés. **UH la ofrecerá gratis para los estudiantes que lo requieran.**



## **EL ASPIRANTE A LA MAESTRÍA EN GESTIÓN DE CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA DEBE POSEER:**

- Título de bachillerato o licenciatura en las siguientes áreas:
  - Todas las ingenierías.
  - Ciencias de la Administración: Administración de Negocios en todos sus énfasis, Contaduría, Contaduría Pública, Dirección de empresas, Economía.
  - Ciencias de la Salud: profesionales que ejerzan puestos en gestión de la calidad.
- Experiencia laboral en la profesión en la cual es graduado de al menos dos años.
- Presentar original y dos copias del título de Bachillerato Universitario o Licenciatura.
- Realizar una entrevista con el Director(a) del Programa presentando una copia de su currículum actualizado.
- Aprobar los cursos nivelatorios o demostrar que se han aprobado cursos de grado en la temática tratada en esos cursos.
- Se exceptúa de cursar estos nivelatorios las carreras de Ingeniería Industrial e Ingeniería de Producción Industrial. Los nivelatorios deben ser cursados de acuerdo con:
  - MGC-401 Estadística descriptiva y probabilidad.
  - MGC-402 Estadística inferencial.
  - MGC-403 Administración de la Producción.



## PERFIL DE SALIDA:

<b>NIVEL</b>	POSGRADO
<b>TÍTULO</b>	MAESTRÍA PROFESIONAL EN GESTIÓN DE CALIDAD
<b>DURACIÓN</b>	1 AÑO Y 10 MESES
<b>INICIO DE LECCIONES</b>	6 DE AGOSTO, 2021
<b>HORARIOS</b>	VIERNES: 6:00 P.M. A 9:30 P.M. SÁBADOS: 8:00 A.M. A 12 M. Y 1:00 P.M. A 5:00 P.M.

## CONTÁ CON FINANCIAMIENTO DE:





**MATRICULATE AHORA EN**

 [POSGRADOSUH@UH.AC.CR](mailto:POSGRADOSUH@UH.AC.CR)

 7059-1339