

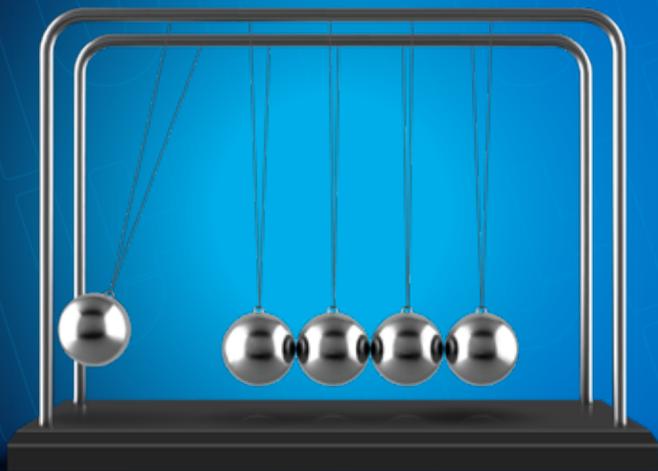


DE LIDERAZGO, PRESTIGIO Y CALIDAD ACADÉMICA

NUEVA

**CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL
DE COACHING INTEGRAL Y
MENTORING PARA EQUIPOS
DE TRABAJO**

LICENCIA AUTORIZADA DE IAC-ICF PDA



ÚNICA EN EL PAÍS PROGRAMA EXCLUSIVO DE **UH**



Aumentá tu reconocimiento y valoración en el mercado laboral con esta certificación única en el país que incorpora Coaching Masteries de la International Association of Coaching (IAC®) y Alianza con PDA International.

Esta certificación permite utilizar las herramientas de Coaching y Mentoring de manera universal, adaptándolas a las necesidades de aplicación de cada campo.

Las personas egresadas tendrán las competencias para manejar procesos individuales o de equipos, aplicando las 9 Maestrías de The International Association of Coaching (IAC) y las 13 competencias de la International Coaching Federation. A la vez, estas personas aceptarán ejercer conforme al código de ética desarrollado específicamente para esta certificación.

El riguroso proceso de certificación evalúa el uso de habilidades específicas que distinguen a los más efectivos coaches y mentores, aplicando altos estándares éticos del coach profesional y de sus comportamientos en los negocios.

¿QUÉ ES COACHING INTEGRAL Y MENTORING DE EQUIPOS?

Hoy en día no existe una sola definición de lo que es el **Coaching**, o de lo que es el **coach**, que sea universalmente respetada. No obstante, la **IAC** (Asociación Internacional de Coaches, www.coachcertificado.org) la define de la siguiente manera:

- *Una forma avanzada de comunicación: el Coaching consiste efectivamente en habilidades de comunicación, como por ejemplo: la escucha.*
- *Ayudar a un individuo, organización o equipo a producir un resultado deseado gracias a la co-creación de conciencia y soluciones a problemas.*
- *Una tecnología del éxito completamente integrada y personalizada.*

MEJORAR EL POTENCIAL DEL COACHHE PARA MAXIMIZAR EL DESEMPEÑO

CREAR

CONCIENCIA INDIVIDUAL

IMPULSAR

EL CAMBIO

FACILITAR

LA EJECUCIÓN

La esencia del Coaching es ayudar a las personas a cambiar, de conformidad con su opción y respaldarlos en esa dirección.

El Coaching, más que enseñar ayuda a aprender. Por ende, coaching debe ser conceptualizado como una herramienta para el desarrollo del individuo, la cual desencadena el potencial de la persona para maximizar su desempeño.

MENTORING: Es un sistema de orientación semiestructurada mediante el cual una persona comparte sus conocimientos, habilidades y experiencia para ayudar a otros a progresar en sus propias vidas y carreras.

- Los mentores deben ser fácilmente accesibles y estar preparados para ofrecer ayuda cuando sea necesario, dentro de los límites acordados.
- Más que "dar consejos" o transmitir su experiencia en un área o situación en particular, se trata de motivar y capacitar a la otra persona para que identifique sus propios problemas y objetivos; ayudándolos a encontrar formas de resolverlos o alcanzarlos, no haciéndolo por ellos o esperando que 'lo hagan como yo lo hice', sino entendiendo y respetando las diferentes formas de trabajar.

Este programa va dirigido a personas que quieran hacer del **Coaching** y **Mentoring** herramientas para desarrollar equipos comerciales:

- CEO y directores comerciales con vasta experiencia y consolidación.
- Empresarios con equipos comerciales exitosos y con muchas oportunidades.
- Coaches y mentores que pretendan ejercer su profesión en el fortalecimiento de equipos de trabajo.
- Gerentes, ejecutivos, jefes, supervisores o líderes de equipos de trabajo.
- Profesionales como consultores, psicólogos, educadores, sociólogos, facilitadores y emprendedores que desean conocer herramientas de desarrollo para equipos.
- Profesionales en el área de Recursos Humanos que busquen metodologías de trabajo para fortalecer equipos internos.

OBJETIVO DEL PROGRAMA:

- Otorgar una certificación mediante la utilización de las mejores herramientas diseñadas por la International Association of Coaching y la International Coaches Federation (ICF).
- Preparar a los participantes para que puedan desempeñarse como Coaches y Mentores mediante la utilización de los mejores instrumentos de diagnóstico, análisis y manejo de equipos comerciales.
- Conocer metodologías de aprendizaje disruptivas y modernas para abordar procesos de coaching y mentoring.
- Comprender el alcance del Coaching y Mentoring en su vasto contexto dentro de la vida personal y profesional.
- Conocer las habilidades estratégicas del Coaching y Mentoring; su aplicación para potenciar el liderazgo.
- Conocer la metodología para desarrollar procesos de trabajo en equipo.

Dale mayor ventaja a tu carrera con esta certificación, respaldada por

DIFERENCIADORES UH

- Única en el país, con la metodología de coaching y mentoring como disciplina complementaria. Cuenta con alianzas y acreditaciones internacionales.
- Actualmente cuenta con +200 certificados.
- Implementación tecnológica.
- Estrategias innovadoras de enseñanza (introspección).
- Cultura de aprendizaje continuo y multidisciplinario.
- Metodologías activas de educación.
- Aprendizaje por proyectos.
- Los instructores son coaches certificados en diversas escuelas líderes a nivel global, con amplia experiencia en el ejercicio del coaching, consultoría y gerencia e empresas multinacionales en Latinoamérica.

CONTENIDO DE LA CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL DE COACHING INTEGRAL Y MENTORING PARA EQUIPOS DE TRABAJO

MÓDULO 1

MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN Y ENFOQUE EN LA PRODUCTIVIDAD DE EQUIPOS DE TRABAJO

		MODALIDAD	HORAS	
1	Introducción y Contexto [3 horas pueden ser presenciales]	SINCRÓNICO	3	
2	Objetivos de la certificación en Coaching y Mentoring de equipos		SINCRÓNICO	12
3	Qué es un equipo de trabajo? Sus diferencias e impacto vs los grupos			
4	Equipos de alto desempeño: Características y funcionalidad			
5	Qué es Coaching y Mentoring? Similitud y diferencia conceptual			
6	Alineamiento entre el Coaching y Mentoring en el desarrollo de equipos			
7	4 Habilidades del Coach			
8	Metodologías de intervención [modelos] y acompañamiento para equipos de trabajo[Tuckman]			
9	Principios éticos del Coaching Integral			
	FUNCIONALIDAD MÓDULO 1: Canvas actual	ASINCRÓNICO		
	Aplicación práctica de la CCMJET en su gestión laboral			
	Reunión de devolución sobre funcionalidad 1			

MÓDULO 2

MÓDULO 2: ROL DEL COACHING Y MENTORING EN DESEMPEÑO DE EQUIPOS DE TRABAJO

		MODALIDAD	HORAS
1	Equipos de alto desempeño [Cómo enfrentar las disfunciones de un equipo de trabajo]	SINCRÓNICO	9
	• Desarrollo conceptual	SINCRÓNICO	2
	• Aplicación de herramienta Colombia [1]. Disfuncionalidad de equipos. TEAM BUILDING: LDA: SEMIPRESENCIAL • HORAS: 6 horas		
2	Qué es "Team building" o trabajo de equipos mediante actividades lúdicas	PRESENCIAL	4
	Objetivos del desarrollo de actividades de Team Buidling		
	Condiciones y requerimientos necesarios para desarrollar actividades		
	Modalidad de actividades de acuerdo a objetivos y equipos de trabajo	SINCRÓNICO	6
3	JEFFRY		
	• Desarrollo conceptual	SINCRÓNICO	9
	• Ejercicio de implementación [2]		
4	PNL	SINCRÓNICO	9
	• Desarrollo conceptual		
	• Ejercicio de implementación [3]	ASINCRÓNICO	3
	FUNCIONALIDAD MÓDULO 2: Identificar 2 equipos donde desarrollan práctica		
	Identificar oportunidades de intervención [identificar disfunciones]		

MÓDULO 3

MÓDULO 3: METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN PARA EQUIPOS DE TRABAJO

		MODALIDAD	HORAS
1	Metodología de trabajo en Coaching y Mentoring para equipos de trabajo	PRESENCIAL	16
	Desarrollo de diagnósticos para desempeño de equipos de trabajo		
2	• PDA (4)		
	• Otra herramienta excel LDA (5)		
	Intervención de Coaching y Mentoring en equipos de trabajo		
	• Herramienta hecha por nosotros (6)		
	FUNCIONALIDAD MÓDULO 3: Cómo trabajar en equipo		
	Simulación Everest (Harvard Business School)		

MÓDULO 4

MÓDULO 4: DESARROLLO DE APLICACIÓN DE CONOCIMIENTO (SESIÓN DE APROVECHAMIENTO)

		MODALIDAD	HORAS
1	Preparar aplicación de conocimiento: Explicar proceso y acompañar en definición	SINCRÓNICO	3
	FUNCIONALIDAD MÓDULO 4: Sesión con equipos definidos en Módulo 2		
	Realizar sesión de equipos con aplicación de conceptos	ASINCRÓNICO	9
2	Evaluación de proceso: Definición si se debe realizar nuevamente		
3	Examen escrito final	ASINCRÓNICO	3

MÓDULO 5

MÓDULO 5: PROCESO DE DESARROLLO DE ACOMPAÑAMIENTO

		MODALIDAD	HORAS
1	Diseño de propuestas comerciales y metodologías de implementación	SINCRÓNICO	9
2	Establecimiento de acuerdos y contrato con organizaciones		
3	Establecimiento de horarios e indicadores de cumplimiento		
4	Entregable de los acuerdos		
	FIN DE PROGRAMA: Egresados		

MÓDULO 6

MÓDULO 6: EJERCICIO DE LA CERTIFICACIÓN

		MODALIDAD	HORAS
1	Horas de aplicación 20 horas en 1 mes	ASINCRÓNICO	20
2	Mentoría de facilitadores	SINCRÓNICO	4

Los instructores son Coaches Certificados en diversas escuelas líderes a nivel global con amplia experiencia en el ejercicio del Coaching como consultores y gerentes en empresas multinacionales en Latinoamérica.

Seguidamente se presenta un resumen de sus credenciales:

DIRECTOR DEL PROGRAMA: LUIS DIEGO ALVARADO

Presidente y Fundador de Geoestrategia, S.A., reconocida firma de consultoría especializada en procesos de mejoramiento de los sistemas de comercialización, Trade Marketing y Coaching en Latinoamérica.

Cuenta con sedes en Costa Rica y Panamá, así como con representantes en otros países. Entre sus principales clientes se incluyen: SABMiller, ASSA Seguros, Banco Promerica, Grupo Bimbo, Coca-Cola International Inc, FEMSA, Pfizer, Grupo Gruma (Demasa), Schweppes Beverages Co, Heineken, Pepsico, y la mayoría de las principales organizaciones de consumo masivo en Centroamérica. El Prof. Alvarado es Director Académico de los programas de temas comerciales en INCAE Business School, LEAD University y Texas University. Cuenta con una maestría en Economía Empresarial del INCAE Business School, tiene un postgrado en Administración funcional de la misma institución y es Ingeniero Industrial. Posee un Diplomado en Gestión Estratégica de Trade Marketing otorgado por el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), México. Cuenta con la certificación internacional como "Coach" y tiene licencia como Instructor de Coaching, ambas otorgadas por Coach Ville Spain y Coaching Ontológico S.C., México. Es Authorized Licensee and Practitioner of International Association of Coaching, Licensed Master Practitioner of Neuro-Linguistic Programming (NLP) por SM Coaching y the Society of Neuro-Linguistic Programming. Es autor de los libros: • Trade Marketing y la gestión de canales, publicado por la Editorial Panorama, México, 2008 • Trade Marketing: Segmentación, optimización y gestión de los canales de venta, publicado en Costa Rica, 2013. • Coaching Integral, aristas en su aplicación. Publicado por Centro de Desarrollo Gerencial de la UNA, Costa Rica.

ANA LUCIA MURILLO

Licenciada en psicología con más de 20 años de experiencia en el campo terapéutico y de crecimiento personal profesional. Combinando la actividad psicológica clínica con procesos de coaching y estrategias de cambio. Intervenciones terapéuticas individuales y de pareja. Entrenada y certificada para la aplicación de EMDR, método psicoterapéutico para el tratamiento del trauma y sus repercusiones emocionales y cognitivas: ansiedad, depresión, fobias y estrés post-traumático. Experta en intervenciones alternativas, que incluye tanto la terapia floral, así como la aplicación de estrategias de integración cuerpo-mente: TAT, EFT, TFT. Terapeuta asociada a FUNDHI [Fundación para promoción de la Salud y el Bienestar Sexual, Laboral y Recreativo].

Desarrollando proyectos grupales y comunales en el área de educación de la sexualidad y la afectividad.

Capacitadora para el Centro de Desarrollo Gerencial de la Universidad Nacional (CDG-UNA). Implementando y desarrollando programas de liderazgo y fortalecimiento de equipos de trabajo. Consultora para Geoestrategia S.A., en el área de psicología y coaching. Capacitadora en los cursos de certificación de Coaching Integral. Experta en la elaboración, personalización y ejecución de programas de capacitación para empresas en el área de desarrollo de habilidades personales y profesionales, manejo del conflicto, procesos de comunicación asertiva y liderazgo. Puntos de contacto: Cooperativa de Productores de Leche R.L, Coopecoronado R.L, Viveros Proverde S.A. La formación académica de Ana Lucía incluye: • Universidad de Costa Rica. Licenciada en Psicología Graduación de honor, 1997. • Instituto EMDR.

Entrenamiento Nivel 1. • Asociación Iberoamericana de Terapeutas Florales. Curso de Formación de Terapeutas Florales. 2003.

• Bodymind Integration Institute, LLC [Colorado Springs, USA]. Curso de Técnicas Avanzadas Integración Mente-Cuerpo. 2007.

• Geoestrategia S.A. y Centro de Desarrollo Gerencial de la Universidad Nacional de C.R. Certificación en Coaching Integral "IAC Coaching Masteries", 2013.

JEFFRY MUÑOZ ARGUEDAS

Profesional en Psicología de la Salud y Laboral. • Consultor Senior en Desarrollo Humano y Organizacional. • Coach Integral Certificado. • Coautor del libro: Coaching Integral. Aristas en su aplicación. • Mediador en Resolución Alternativa de Conflictos Certificado • Conferencista nacional e internacional. • Terapeuta Familiar Sistémico. • Psicoterapeuta. • Docente a nivel de pregrado y postgrado en diferentes universidades. • Director en diferentes investigaciones. • Miembro activo del Colegio Profesional de Psicólogos de Costa Rica. Cuenta con estudios en las siguientes áreas: • CIREC. Colegio Profesional de Psicólogos de Costa Rica. Formación como Mediador y Conciliador RAC. 2017 • UNA. Centro de Desarrollo Gerencial. Certificación en Coaching Integral. "IAC Coaching Masteries". 2014. • Universidad Independiente de Costa Rica: Maestría en Psicología organizacional (2012) y Maestría en Psicología de la salud (2008). Licenciatura en Psicología (2006). • Universidad Latina de Costa Rica: Bachillerato en Psicología (2005). Estudios en Administración de Negocios con Énfasis en Recursos Humanos (1999).

METODOLOGÍA DE LA CERTIFICACIÓN

CURSO DE 130 HORAS.

MODALIDAD 85% VIRTUAL

(SINCRÓNICO 64% ASINCRÓNICO 36%) Y 15% PRESENCIAL.

**NO HAY BARRERAS PARA
TUS PROPÓSITOS.**



UNIVERSIDAD
HISPANOAMERICANA

DE LIDERAZGO, PRESTIGIO Y CALIDAD ACADÉMICA

INSCRIBITE:  6377-2687 / certificacionesuh@uh.ac.cr

MATRICULÁ CON FINANCIAMIENTO DISPONIBLE Y A LA MEDIDA CON
 FINANCIAMIENTO, BANCO NACIONAL Y CONAPE

PORQUE sos TU MEJOR
INVERSIÓN

ESTAMOS
CON **VOS**