

CERTIFIED SIX SIGMA  
**YELLOW BELT**

CONTROLAR - DISEÑAR - MEDIR - MEJORAR - ANALIZAR



## LEAN SIX SIGMA YELLOW BELT

La certificación Six Sigma Yellow Belt está dirigida a aquellas personas que cuentan con roles operativos en la organización y que cuentan con el interés o la necesidad de desarrollar conocimientos básicos en Six Sigma.

Los Yellow Belts pueden ser empleados de niveles operativos o ejecutivos que requieren una visión general de Six Sigma y del ciclo DMAIC. Esta certificación cuenta con un enfoque de promoción del conceptos y el uso potencial de las herramientas y metodologías de Six sigma dentro de la organización.

### OBJETIVOS

- Comunicarse utilizando conceptos de Lean Six Sigma.
- Relacionar los conceptos de Lean Six Sigma a los objetivos generales de la empresa.
- Utilice el modelo DMAIC de cinco pasos para mejorar los procesos.
- Participar en la elaboración o refinamiento de un chárter de proyecto.
- Construir y entender mapas de procesos, diagramas de Pareto, diagramas de afinidad, gráficos de tendencias, gráficos de control, y los histogramas.
- Identificar la causa raíz de un problema.
- Utilizar un análisis de modos de fallos y efectos para establecer prioridades de mejora.
- Cambios en la documentación de procesos y el uso de un plan de control para evitar la reincidencia.

#### CONTENIDOS

#### Sesión 1 | Introducción a Lean Six Sigma

- A. Fundamentos y principios de Six Sigma
- B. Fundamentos y principios de Lean
- C. Roles y responsabilidades de Six Sigma
- D. Fundamentos de equipos:
  1. Tipos de equipos
  2. Etapas de Desarrollo
  3. Herramientas para la toma de decisiones
  4. Métodos de Comunicación
- E. Herramientas de Calidad y Métricas Six Sigma
  1. Herramientas de Calidad
  2. Métricas Six Sigma

#### Sesión 2 | Definir

- A. Identificación de proyecto
  1. Voz del Cliente
  2. Selección de Proyectos
  3. Análisis de Partes Interesadas
  4. Entradas y Salidas de Proceso
- B. Principios de Administración de Proyectos (PM)
  1. Charter de Proyecto
  2. Plan de Comunicación
  3. Planeación del proyecto
  4. Herramientas de Administración de Proyectos
  5. Seguimiento de Proyectos

#### Sesión 3 | Medir ( Primera Parte )

- A. Taller sobre las 7 herramientas de la Calidad

#### Sesión 4 | Medir ( Segunda Parte )

- A. Estadística Básica
- B. Recolección de Datos
  1. Plan de Recolección de Datos
  2. Datos Cualitativos y Cuantitativos
  3. Técnicas de Recolección de Datos
- C. Análisis de Sistemas de Medición (MSA)
  1. Definiciones de MSA
  2. Repetibilidad y Reproducibilidad de los equipos de medición

#### Sesión 5 | Analizar

- A. Herramientas de Análisis de Procesos
  1. Lean
  2. Análisis de Modos de Fallas y Efectos (FMEA)
- B. Análisis de Causa Raíz
- C. Análisis de Datos
  1. Tipos de Distribuciones de Probabilidad básicas
  2. Variación aleatoria y asignable
- D. Regresión y Correlación
  1. Correlación
  2. Regresión
- E. Pruebas de Hipótesis

#### Sesión 6 | Implementar y Controlar

- A. Técnicas de Mejoramiento
  1. Kaizen y kaizen blitz
  2. Planear-Hacer-Verificar-Actuar (PHVA)
  3. Análisis Costo-Beneficio
- B. Herramientas de Control y Documentación
  1. Plan de Control
  2. Gráficas de Control
  3. Control de Documentación
  4. Visión Global: Six Sigma y la Organización

#### Sesión 7 | Examen Final

### EXTENSIÓN DEL PROGRAMA:

Tiene una duración de 28 horas.  
(7 sesiones semanales de 4 horas).

### REQUISITOS / OBSERVACIONES:

El programa de certificación Yellow Belt de PXS incluye examen de certificación local. El examen de la ASQ para la certificación internacional es en inglés y el monto se cancela directamente con ellos en asq.org

Este curso otorga 2,80 unidades recertificables (RU's) aplicables para las recertificaciones en CQE y CMQ/OE de la ASQ

### RECURSOS

Los estudiantes tendrán un acceso a la plataforma en línea de PXS donde podrá descargar plantillas, subir tareas y realizar quices y obtener su calificación de forma inmediata con el fin de mejorar el proceso de aprendizaje.

En nuestro canal de Youtube podrá ver una serie de videos de personas que han participado de este curso y cómo ha sido su experiencia: [bit.ly/cssyb\\_videos](https://bit.ly/cssyb_videos)

**Duración: 7 semanas**

Más información o consultas:

✉ [certificacionesuh@uh.ac.cr](mailto:certificacionesuh@uh.ac.cr) ☎ 6377-2687

f 📷 📺 📺 📺 • UH.AC.CR

ESTAMOS  
CON **VOS**